

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

**de DIJON**

**Directeur Général :**

Daniel MARIE

daniel.marie@chu-dijon.fr

**Président de la Commission Médicale d'Établissement :**

Professeur Jean FAIVRE

jean.favre@chu-dijon.fr

**Doyen de la faculté de Médecine :**

Professeur Maurice GIROUD

maurice.giroud@chu-dijon.fr

**Adresse :** 1 Bd Jeanne d'Arc  
BP 77908 – 21079 DIJON Cedex  
☎ 03 80 29 30 31  
[www.chu-dijon.fr](http://www.chu-dijon.fr)

*Service de communication :*  
*Alain Lalié - Secrétaire général*  
☎ 03 80 29 36 28  
[alain.lalie@chu-dijon.fr](mailto:alain.lalie@chu-dijon.fr)

## La Bourgogne

Composée de quatre départements (Côte-d'Or, Saône-et-Loire, Nièvre et Yonne), la Bourgogne est une région vaste (31 741 km<sup>2</sup>), possédant entre autres activités un riche patrimoine culturel, gastronomique et viticole. Carrefour de communication, cette région se caractérise aussi par des difficultés d'accessibilité dans certaines de ces zones en raison de leur géographie et de leur climat.

### Caractéristiques économiques, sociales et démographiques :

L'importance de sa population (1,6 millions d'habitants) contraste la très faible densité de l'habitat, avec seulement 51 hab./km<sup>2</sup> pour une moyenne nationale de 208. En outre, si sa population est stable, elle est vieillissante.

Economiquement, la Bourgogne connaît une relative stabilité, avec un secteur industriel important, une agriculture encore forte et un secteur tertiaire faible, mais en progression. Le revenu net imposable moyen est proche de la moyenne provinciale.

### Les priorités sanitaires :

La région présente des indicateurs de mortalité en amélioration constante, malgré une mortalité prématurée plus forte que le niveau national, due en partie aux accidents et suicides.

Les maladies liées à l'alcoolisme et au tabagisme sont importantes et le vieillissement de la population accroît le poids des maladies chroniques et de la dépendance.

Les priorités sanitaires concernent principalement la coopération, la qualité et la sécurité des soins, la prévention, l'information sur la politique de santé.

### Les spécificités de l'offre de soins :

L'offre bourguignonne de soins se caractérise à la fois par une densité médicale et paramédicale inférieure à la moyenne nationale, une offre en soins de suite insuffisante et un nombre relativement important d'établissements sanitaires.

### Le CHU de Dijon dans le système sanitaire régional

Seul établissement hospitalo-universitaire en Bourgogne, le CHU de Dijon représente une part significative de l'offre régionale de soins (près du quart des capacités et de l'activité des établissements publics et environ 13% des capacités et de l'activité des établissements privés).

Il occupe à cet égard une place de référent régional pour de nombreuses disciplines, soit pour des activités dont il a le monopole soit pour des activités où son expertise est reconnue. Cette place s'est fortement renforcée au cours de ces dernières années, notamment dans le cadre de la coopération inter-établissements et la coordination de réseaux de soins.

#### Sites hospitaliers en 2002

L'établissement est actuellement organisé sur trois sites principaux : l'Hôpital Général, le Centre Gériatrique de Champmaillot et les établissements situés sur le complexe du Bocage.

A l'horizon de 2008, les activités actuellement implantées sur le site de l'Hôpital Général seront regroupées sur celui du Bocage.

#### Services hospitaliers en 2002

Le CHU comporte près de 60 services médicaux et médico-techniques couvrant la plupart des disciplines. Tous ces services sont regroupés au sein de 15 pôles d'activités organisant leur complémentarité.

### Faculté de médecine : 1

# Les missions

## Soins

| SMUR                             | 2000    | 2001    | 2002    | Variation<br>2002/00 |
|----------------------------------|---------|---------|---------|----------------------|
| Appels au Centre 15              | 122 482 | 129 213 | 137 819 | 12,52 %              |
| Interventions SMUR terrestre     | 4 785   | 5 141   | 5 402   | 12,89 %              |
| Interventions SMUR hélicoptérées | 773     | 678     | 754     | -2,46 %              |

| Urgences                      | 2000   | 2001   | 2002   | Variation<br>2002/00 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|----------------------|
| Passages aux urgences enfants | 18 166 | 18 424 | 19 170 | 5,53 %               |
| Passages aux urgences adultes | 30 877 | 33 269 | 34 447 | 11,56 %              |

| Activités de court séjour                                      | 2000    | 2001    | 2002   | Variation<br>2002/00 |
|--|---------|---------|--------|----------------------|
| Consultations<br>soins externes                                | 163 216 | 167 479 | -      | -                    |
| Naissances   | 1 972   | 1 997   | 2 081  | 5,53 %               |
| Entrées directes en hospita-<br>lisation conventionnelle MCO   | 45 344  | 44 554  | 45 246 | -0,22 %              |
| Séjours en hospitalisation<br>complète en MCO                  | 46 740  | 46 074  | 46 589 | -0,32 %              |
| Taux d'occupation en hospita-<br>lisation complète en MCO      | 82,97%  | 83,31%  | 84,56% | 1,92 %               |
| Séjours de moins<br>de 24 heures en MCO                        | 4 183   | 4 619   | 5 642  | 34,88 %              |
| Venues et séances en<br>hospitalisation à temps<br>partiel MCO | 19 101  | 20 840  | 20 474 | 7,19 %               |

## Les plus fortes progressions au cours de ces 5 dernières années

|  | 1998   | 2002   | Variation<br>2002/1998 |
|--|--------|--------|------------------------|
| Passages aux urgences                          | 45 462 | 53 617 | 17,94 %                |
| Naissances                                     | 1 862  | 2 081  | 11,76 %                |
| Fécondations in vitro<br>par micromanipulation | 92     | 396    | 330,43 %               |
| Coronarographies interventionnelles            | 1 703  | 2 494  | 46,45 %                |

| <b>Durée Moyenne de Séjour en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)</b> | <b>2000</b> | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>Variation 2002/00</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| En nombre de jours   | 5,49        | 5,50        | 5,50        | 0 %                      |

| <b>Part de l'activité ambulatoire // à l'ensemble de l'activité 2000-2001 (CM24/total RSS)</b> | <b>2000</b> | <b>2001</b> | <b>Variation 2001/00</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------------|
|  | 45,31%      | 48,10%      | 6,16 %                   |

**Volume de points ISA en 2001** 92 634 272  
**Valeur du point ISA en 2001** 1,96 €

| <b>Activité EHPAD</b>  | <b>2000</b> | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>Variation 2002/00</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de Longue durée confondues) | 99 611      | 99 438      | 99 899      | 0 %                      |

| <b>Fin de vie</b> | <b>2000</b> | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>Variation 2002/00</b> |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| Décès             | 3 110       | 3 197       | 3 047       | 1,89 %                   |

Le CHU de Dijon n'a pas d'unité de soins palliatifs en son sein mais a un partenariat avec une unité gérée par une association.

## Recherche 2002

Nombre de PHRC nationaux en cours : 14  
 Nombre de PHRC régionaux en cours : 19  
 Nombre d'Etudes menées en collaboration avec les laboratoires : 324  
 Equipes labellisées (INSERM,CNRS...) : 6 unités INSERM , 1 Institut Fédératif de Recherche, plusieurs registres labellisés et un CIC pharmacologie en cours de création.

## Innovations

Le CHU de Dijon développe l'innovation thérapeutique, associée à une évaluation médico-économique, dans de nombreux domaines d'activités : cancérologie, cardiologie interventionnelle, maladies métaboliques ; il a reçu le soutien de l'ARH dans le cadre d'enveloppes ciblées en cancérologie, implants cochléaires, stents, LDL-aphérese, protéine C recombinante, tumorothèque, antifongiques, etc...

## Santé publique

Le CHU de Dijon réalise une activité importante dans le domaine de la prévention et de l'éducation de la santé qui font partie intégrante de ces missions : lutte contre le

tabagisme, l'alcoolisme, le dopage, dépistage du cancer dans ses différentes formes, dépistage de l'hépatite C, nutrition, prévention des maladies cardio-vasculaires, centre de planification maternelle et infantile, etc...

## Enseignement 2002

Etudiants en médecine de la première à la sixième année : **245**  
Internes : **326**

### 8 écoles paramédicales

|   |            |
|---|------------|
| Ecole de Sages-Femmes :                     | 94 élèves  |
| Institut de Formation en Soins Infirmiers : | 515 élèves |
| Ecole d'Aides-soignantes :                  | 24 élèves  |
| Centre d'Enseignement aux Soins d'Urgence : | 39 élèves  |
| Ecole d'Infirmières Puéricultrices :        | 20 élèves  |
| Ecole d'Infirmières Anesthésistes :         | 27 élèves  |
| Ecole de Cadres Sages-Femmes :              | 25 élèves  |
| Institut de Formation des Cadres de Santé : | 35 élèves  |

### Le projet social du CHU : la formation professionnelle et la formation continue

La politique de formation du CHU de Dijon est centrée sur l'identification et la réponse aux besoins en compétences liés aux impératifs fonctionnels. Elle vise à améliorer la prise en charge des usagers, l'emploi des moyens alloués et les conditions de travail. Le CHU consacre d'importants moyens à la politique promotionnelle et développe une démarche cohérente de sélection et d'accompagnement des projets promotionnels.

**Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et médico-technique en 2001 : 68,38 %**

### Politique de l'établissement en matière de Formation Médicale Continue et d'Enseignement Post-Universitaire

La formation médicale continue des praticiens de l'établissement repose sur une politique mise en œuvre par la Direction des Affaires Médicales et une sous-commission de la Commission Médicale d'Etablissement. Un plan annuel de formation définit les orientations et actions soutenues.

Les praticiens du CHU assurent en outre un rôle important dans la Formation Médicale Continue de leurs collègues libéraux et des autres établissements de la région, dans le cadre des nombreuses actions de formation qu'ils animent.

# L'organisation

## Budget

Dépenses d'exploitation (budget général)

|      |   |
|------|---|
| 2001 | 282 837 283 €                               |
| 2002 | 303 851 806 € (+ 7,43 % par rapport à 2001) |

## Effectifs

|  | 2001    | 2002    |
|--|---------|---------|
| Effectif total équivalent temps plein* | 4 605,6 | 4 836,5 |
| Personnel médical*                     | 720,6   | 843,5   |
| Effectif équivalent temps plein        |         |         |
| Personnel médical*                     | 767,6   | 892     |
| Personnes physiques                    |         |         |
| Personnel non médical *                | 3 885   | 3 993   |
| Effectif équivalent temps plein        |         |         |
| Personnel non médical                  | 4 158   | 4 266   |
| Personnes physiques                    |         |         |

\* PU-PH/PH/Attachés/Internes/Externes

## Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Le C.H.U. de Dijon comprend 1 796 lits et places répartis comme suit :

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Médecine :</b>                | 793 lits et places |
| <b>Chirurgie :</b>               | 388 lits           |
| <b>Gynécologie Obstétrique :</b> | 81 lits et places  |
| <b>Moyen séjour :</b>            | 160 lits           |
| <b>Psychiatrie :</b>             | 94 lits et places  |
| <b>EHPAD :</b>                   | 280 lits           |

### Structures spécifiques

En 2001-2002 des structures nouvelles et spécifiques ont été mises en place, parmi lesquelles :

- Une unité de prise en charge des adolescents en pédopsychiatrie
- Une unité de permanence d'accès aux soins aux plus démunis
- Une unité de consultation de médecine générale au sein du service d'accueil des urgences
- Une unité de prise en charge des AVC
- Un CECOS
- Une Unité de prise en charge de la douleur

### Equipements lourds

Le CHU dispose d'un important plateau technique, sans équivalent sur la région :

- 2 IRM haut champ
- 2 scanners hélicoïdaux
- 2 salle de radiologie télécommandées numérisées
- 2 salles d'angiographie numérisée
- 1 salle de cathétérisme
- 11 échographes doppler couleur
- 3 équipements de circulation sanguine extra-corporelle
- 1 système de neuronavigation
- 1 important plateau technique d'endoscopie digestive, de laser pour la dermatologie, l'ophtalmologie, etc...

## Qualité et Accréditation

Au premier mars 2003, le CHU de Dijon a achevé la phase auto-évaluation et recevra la visite des experts : fin septembre 2003

| Fin de vie<br>Nombre d'entrées     | 2000<br>63.866 |       | 2001<br>65.095 |       | 2002<br>66.106 |       |
|------------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
|                                    | Nombre         | %     | Nombre         | %     | Nombre         | %     |
| <b>Lettres de remerciements</b>    | 16             | 0,025 | 9              | 0,014 | 12             | 0,018 |
| <b>Reclamations hors médiation</b> | 75             | 0,117 | 100            | 0,153 | 118            | 0,178 |
| <b>Réclamations avec médiation</b> | 65             | 0,102 | 62             | 0,095 | 72             | 0,109 |
| <b>Total réclamations</b>          | 140            | 0,219 | 162            | 0,248 | 190            | 0,287 |
| <b>Contentieux</b>                 | 49             | 0,076 | 48             | 0,074 | 51             | 0,077 |

## Lutte contre les infections nosocomiales

Une politique volontariste de lutte contre les infections nosocomiales est mise en œuvre sous la coordination du CLIN et du service d'hygiène, relayée par une gestion des risques assurant un signalement rapide des événements indésirables.

### Les résultats de l'enquête de prévalence inter-régionale 2001

Taux de prévalence malades infectés MCO : 7,6%

Taux de prévalence d'infection MCO : 7,04

## Le projet d'établissement

Les principales orientations du projet d'établissement 2000-2004 concernent la réorganisation des activités s'appuyant sur 3 leviers complémentaires étroitement imbriqués, avec :

- la mise en place d'une organisation polaire de l'ensemble des activités médicales et médico-techniques,
- le regroupement sur un site unique des activités MCO et du plateau technique
- la montée en charge d'un système d'information médicalisé adapté aux besoins de l'institution et de ses acteurs
- La confortation et le développement des pôles de référence de l'établissement, répondant à ses missions régionales,
- Le développement de la coopération inter-établissements,
- Le développement des alternatives à l'hospitalisation classique,
- Le développement de la recherche.

La mise en œuvre du plan d'actions traduisant ces orientations stratégiques est décliné dans :

- un contrat d'objectifs et de moyens récemment signé avec l'ARH, fixant l'échéancier et les financements alloués
- un programme pluriannuel d'investissement ambitieux, représentant près de 400 ME sur les 10 prochaines années.

## **Programmes de modernisation et de construction**

S'appuyant sur les principes polaires d'organisation des activités, un important programme de restructuration de l'établissement est mis en œuvre dans le cadre d'un programme pluriannuel. Les principales opérations engagées ou sur le point de l'être très prochainement concernent :

- la construction d'un nouveau bâtiment sur le site du Bocage, d'environ 60 000 m<sup>2</sup> pour un coût de l'ordre de 150 ME, préalable à la fermeture du site de l'Hôpital Général (ouverture prévue en 2008)
- la construction d'une plate-forme de biologie regroupant l'ensemble des laboratoires de l'établissement, mais aussi ceux du centre anti-cancéreux Georges François Leclerc et certaines activités de l'Etablissement Français du sang (ouverture prévue en 2007)
- la restructuration du pôle mère-enfant (achèvement des travaux en 2006)
- la construction d'un bâtiment regroupant d'une part le pôle des pathologies lourdes et d'autre part le pôle des vigilances (achèvement des travaux en 2004)
- la construction d'une plate-forme logistique (opération dont la programmation est en cours).

## **Les relations entre le CHU et les Facultés (médecine, odontologie, pharmacie...)**

Le CHU de Dijon entretient des relations étroites avec les facultés de médecine et de pharmacie dont il est un partenaire privilégié. Ces dernières concernent tout à la fois :

- l'accueil et la formation des futurs médecins
- la définition et la mise en œuvre de la politique de recherche
- la définition des priorités pluriannuelles en matière d'évolution des effectifs médicaux hospitalo-universitaires.

## **Les principaux domaines de coopérations intra régionales**

Au cours de ces dernières années, le CHU de Dijon s'est engagé de manière volontariste dans une politique d'ouverture sur l'extérieur et de coopération inter-établissements. Cette dernière concerne notamment :

- la coordination de réseaux régionaux de soins : réseau périnatal, de cancérologie, de traitement de l'insuffisance rénale, d'hygiène hospitalière, de traitement de l'hépatite C, du SIDA, etc....
- des accords spécifiques
- de partenariat avec certains établissements : mise en place d'un Institut Régional de Cancérologie avec le centre de lutte contre le cancer Georges François Leclerc, d'une fédération départementale des services d'urgences, de contrats relais dans le domaine des urgences et de la réanimation, etc....
- la coordination et la mise en place de différents réseaux de télé-médecine, dans le domaine de la périnatalité, des urgences, des neurosciences, de la cardiologie
- la mise en place d'un Groupement d'Intérêt Public regroupant au niveau national l'ensemble des établissements utilisateurs des produits informatiques de la filière C-Page développé par le CHU de Dijon

Le CHU de Dijon s'est également ouvert à la coopération inter-régionale, notamment avec :

- Le CHU de Besançon pour ce qui concerne la biologie, les transplantations, l'enseignement et la recherche



- Les 5 CHU de la zone dite du " Grand-EST ", avec la participation à l'activité PETS-CAN et des réflexions en cours sur l'organisation des activités d'exception.

## La dynamique économique

Principal employeur au niveau local et régional, le CHU de Dijon est un acteur ayant un impact économique certain sur le bassin d'emploi de l'agglomération dijonnaise et de la région Bourgogne. Il joue également un rôle important dans le domaine de la formation, qu'il s'agisse de la formation médicale en coopération avec la faculté de médecine ou la formation soignante avec ses 8 écoles paramédicales. Donneur d'ordres de premier plan, le montant total de ses investissements représente un poids significatif pour l'économie locale.

## Un espace de démocratie

### **Améliorer l'information du patient**

Des renseignements sont délivrés au moyen de différents supports :

- Livret d'Accueil
- Fascicule par service
- Fascicules concernant certains actes.

S'agissant des informations médicales ciblées, un groupe de travail médico-administratif travaille actuellement à l'élaboration de recommandations sur l'information, le consentement et le "bénéfice risque".

### **Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées**

Tous les bâtiments bénéficiant de rénovation sont mis aux normes "handicapés ". En outre, les accès "difficiles" des anciens bâtiments ont été réaménagés (rampes par exemple).

### **Faciliter l'intervention et la participation des associations de bénévoles**

L'établissement s'efforce de collaborer avec de nombreuses associations qui interviennent auprès des malades ou dans la vie de l'établissement, dans des domaines très variés : actions culturelles, loisirs, animation, visites, culte, etc...

### **Associations de personnes malades ou handicapées présentes au CHU en 2002 : 40**

# La vie culturelle

Bien que l'organisation des soins demeure la priorité de l'établissement, la promotion d'actions culturelles est encouragée chaque fois que des initiatives sont prises en ce domaine : concerts, expositions etc...

## Le rayonnement international

**Projets de recherche multicentriques européens auxquels le CHU de Dijon a participé en 2002 : 2**

**Personnels ayant effectué un séjour à l'étranger dans le cadre professionnel :** environ 10% de l'effectif

**Principales destinations :** Etats Unis – Canada – Espagne

**Collaborations internationales** en cours de discussion avec la Tchèque, le Maroc et Israël



CHU DIJON - Complexe hospitalier du Bocage