

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

**de NIMES**



**Directeur Général :**  
Guy MAZEREAU  
directiongenerale@chu-nimes.fr

**Président de la Commission Médicale d'Établissement :**  
Professeur Pierre MARES  
cme@chu-nimes.fr

**Doyen de la faculté de Médecine :**  
Professeur Jacques TOUCHON

---

**Adresse :** Groupe  
hospitalo-universitaire Carémeau  
Place du Professeur Robert Debré  
30029 NIMES Cedex 9  
☎ 04 66 68 68 68  
www.chu-nimes.fr

*Service de communication :*  
☎ 04 66 68 30 01  
Fax : 04 66 68 34 00

---

## Le Languedoc-Roussillon

La région Languedoc-Roussillon se caractérise par sa position géographique qui en fait à la fois une voie de passage entre le nord et le sud de la France mais également entre le nord et le sud de l'Europe.

Sa superficie de 27 736 km<sup>2</sup> en fait la huitième région de France pour une population de 2,3 millions d'habitants.

La population de la Région Languedoc Roussillon se caractérise par un taux important de précarité.

Priorités sanitaires inscrites dans le dernier SROS : urgences, périnatalité, soins de suite, santé mentale, insuffisance rénale chronique, oncologie, personnes âgées, infarctus du myocarde, chirurgie ambulatoire, soins palliatifs.

Le C.H.U. de Nîmes a pris en compte ces priorités dans son projet d'Etablissement

## Le CHU de Nîmes dans le système sanitaire régional

Le C.H.U. de Nîmes est l'un des deux C.H.U. de la région Languedoc-Roussillon.

Il a développé son influence sur la partie orientale du Languedoc-Roussillon et sur les départements limitrophes de la vallée du Rhône situés en Rhône-Alpes et en Provence Alpes Côte d'Azur (l'agglomération nîmoise compte 240 000 habitants, le département du Gard 630 000 habitants, le " triangle " Nîmes - Arles - Avignon, près de 1 000 000 d'habitants).

En 2003, le C.H.U. de Nîmes achève l'opération Carêmeau qui a constitué le plus important chantier hospitalier au cours des dernières années en France. Elle permet le regroupement sur un seul site de la totalité des lits et places de court séjour, à proximité immédiate des immeubles de la Faculté de Médecine dont la réhabilitation est en cours d'achèvement. Sont également installés sur le site de Carêmeau deux pavillons de rééducation et l'ensemble de la psychiatrie, soit au total 1 100 lits et places.

L'ouverture complète de ce vaste ensemble hospitalo-universitaire est intervenue à la fin du premier semestre 2003, marquant ainsi une étape essentielle de l'histoire et du développement du C.H.U. de Nîmes.

Sites hospitaliers en 2003	4
Services hospitaliers en 2003	39
Faculté de médecine	1



Groupe Hospitalo-Universitaire Carêmeau

### L'OPERATION CAREMEAU

**Maîtrise d'ouvrage :**  
C.H.U. de NIMES

**Maîtrise d'œuvre :**  
Cabinet ZUBLENA

**Surface totale :**  
100 000 m<sup>2</sup>

**Investissements immobiliers  
et mobiliers :** 125 M€

**Equipements biomédicaux :**  
20 M€

# Les missions

## Soins

SMUR	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Appels au Centre 15	7 701	9 011	8 233	6,9 %
Interventions SMUR terrestre	-	-	-	-
Interventions SMUR hélicoptérées	-	-	-	-

Urgences	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Passages aux urgences enfants et adultes	42 683	43 537	44 906	5,2%

Activités de court séjour	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Consultations soins externes	312 472	309 523	313 022	stable
Naissances	1 787	1 890	1 849	3,4 %
Entrées directes en hospita- lisation conventionnelle MCO	39 665	39 849	38 566	- 2,7 %
Séjours en hospitalisation complète en MCO	48 749	49 829	53 181	9 %
Taux d'occupation en hospita- lisation complète en MCO	81,65 %	82,34 %	81,54 %	stable
Séjours de moins de 24 heures en MCO	19 869	19 956	21 935	10 %
Venues et séances en hospitalisation à temps partiel MCO	46 361	46 070	46 633	stable

Durée Moyenne de Séjour en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	2000	2001	2002	Variation 2002/00
En nombre de jours	5,31	5,33	5,46	+ 2,82 %

**Volume de points ISA en 2001**

65 830 169

**Valeur du point ISA en 2001**

1,80 €

Activité EHPAD <sup>3</sup>	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de Longue durée confondues)	202 475	202 799	204 819	1 %

Fin de vie	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Décès	1 113	1 238	1 218	9,4 %

## Recherche 2002

PHRC nationaux en cours :	5
PHRC régionaux en cours :	18
Etudes menées en collaboration avec les laboratoires :	148
Equipes labellisées (INSERM,CNRS...) :	5
Participation à des recherches internationales :	67
Centre de Recherche Clinique :	non
Centre d'Investigation Clinique :	non
Publications dans Medline :	122

## Innovations

Le CHU de Nîmes participe tous les ans au programme de soutien des innovations diagnostiques et thérapeutiques coûteuses dans le cadre de protocoles médico-économiques communs et en tant qu'équipe référente.

Programme 2001 :

- Traitement de la polyarthrite rhumatoïde par le **REMICADE** : évaluation médico-économique et multicentrique
- Traitement des lymphomes à grandes cellules de phénotype B par le Rituximab (**MABTHERA**) : évaluation médico-économique et multicentrique

Programme 2002 :

- Protocole d'évaluation médico-économique des endoprothèses coronaires actives à relargage de drogues **EVASTENT**  
**Dont le DIM du CHU de Nîmes assure l'évaluation médicoéconomique**
- Protocole en réanimation d'évaluation médico-économique d'une innovation dans le sepsis sévère (**Etude PREMISS**)
- Traitement de la leucémie lymphoïde chronique à cellules B réfractaires aux alkilants et à la Fludarabine par l'alemtuzumab (**MAB CAMPATH**)

Programme 2003 :

- **BOTULOSCOPE** : observatoire clinique et économique du traitement de la spasticité des membres par toxine botulinique

## Santé publique

- Mission essentielle des professionnels de santé information/éducation spécifique au regard d'une pathologie précise
- Journée nationale de l'asthme avec présentation des actions anti-tabac
- UCSA – atelier sur l'hygiène bucco-dentaire des détenus en partenariat avec le Ministère de la Justice
- Equipe de Liaison et d'Addictologie : travail en réseau avec :
  - Centre Départemental de Prévention en Alcoologie
  - Logos
  - Comité de Liaison en Addictologie Nîmoise
  - Groupe Régional d'Alcoologie en Languedoc-Roussillon

- En projet/SIDA : éducation concernant l'observance des médicaments
- Mise en place de la Permanence d'Accès aux soins (avec prise en charge sociale)
- Portes ouvertes en Cardiologie à l'Hôpital Carémeau
- Dermatologie : 1<sup>ère</sup> journées portes ouvertes sur le mélanome en 2003 avec la CPAM
- Psychiatrie infanto-juvénile :
  - Prévention des suicides chez les adolescents en partenariat avec le Conseil Général, le Comité Départemental d'Education pour la Santé, la P.J.J.
  - Groupe parentalité avec association Tubélaire Gardoise et le Conseil Général
  - Sésame Autisme avec le conseil Général

### Grand Secours

Le C.H.U. a été l'un des acteurs essentiels du plan blanc déclenché lors des importantes inondations survenues dans le Gard le 2 septembre 2002.

## Enseignement 2002

Etudiants en médecine de la première à la sixième année	474
Internes	158

### 5 écoles paramédicales et une école de sages-femmes

Institut de Formation en Soins Infirmiers	307 élèves
Ecole de puériculture	18 élèves
Institut de formation de manipulateurs d'électroradiologie médicale	30 élèves
Ecole d'aides-soignants	60 élèves
Ecole d'auxiliaires de puériculture	17 élèves
Ecole de sages-femmes	80 élèves

### Le projet social du CHU : la formation professionnelle et la formation continue

La formation a pour objectif d'accompagner les grandes évolutions que connaît le C.H.U. de Nîmes ainsi que les projets collectifs et individuels des personnels, en intégrant les axes de formation définis au niveau national

Dans cette perspective plusieurs orientations se dégagent :

- Nouvelles organisations
- Nouvelles techniques
- Professionnalisation
- Projets de services

### Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique.

- 2001 41,61 %

### Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique.

- 2002 41,13 %

### Politique de l'établissement en matière de Formation Médicale Continue et d'Enseignement Post-Universitaire

Le C.H.U. favorise la formation médicale continue dont les besoins sont analysés et les actions définies par une commission élue par la C.M.E.

La participation aux congrès constitue la part la plus importante des formations.

# L'organisation

## Budget

Dépenses d'exploitation (budget général)

2001 219 698 299 €

2002 235 383 926 €

## Effectifs

	2001	2002
Effectif total équivalent temps plein*	4 138,74	4 209,99
Personnel médical*	546,01	546,61
Effectif équivalent temps plein		
Personnel médical*	743	748
Personnes physiques		
Personnel non médical	3 592,73	3 663,38
Effectif équivalent temps plein		
Personnel non médical	3 786	3 868
Personnes physiques		

\* PU-PH/PH/Attachés/Internes/Externes

## Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Nombre de lits en hospitalisation complète 1 645

(lits installés MCO, Soins de suite et de réadaptation, psy, urgences, EPHAD ...)

Places en hospitalisation partielle MCO (jour ou nuit) : 98

Ensemble des places : 231

### Structures spécifiques

**Equipe mobile de soins palliatifs**

**Equipe de liaison d'addictologie**

### Equipements lourds

Salle de coronarographie numérisée dotée d'une technologie de type " capteur plan " dont il existe très peu d'exemplaires en France.

- Service d'Accueil des Urgences (S.A.U.)
  - Unité d'accueil des urgences
  - Samu - Centre 15
  - SMUR
  - 4 unités de réanimation (médicale, chirurgicale, digestive, néonatale)
  - 2 unités de soins intensifs (cardiologiques, néphrologiques)
- Blocs opératoires : 19 salles
- Bloc obstétrical : 7 salles
- Imagerie médicale : 27 salles
  - 2 scanners
  - 1 I.R.M. + 1 seconde I.R.M. prochainement
  - 2 salles d'angiographie numérisée

- Plateau d'échographie
- Médecine Nucléaire
  - 2 gamma-caméras
  - 1 TEP-Scan prochainement
- Radiothérapie-Oncologie
  - 1 accélérateur de particules (1 second prochainement)
- Explorations fonctionnelles du système nerveux
- Anatomie Pathologique
- Plateau de biologie regroupant l'ensemble des laboratoires (bactériologie, biochimie, hématologie, immunologie, cytologie, cytogénétique, FIV)

## Qualité et Accréditation

### Pourcentage de réclamations par rapport au nombre d'entrées

En 2000 : 0,14 % , en 2001 : 0,12 % , en 2002 : 0,15 %

### Pourcentage de contentieux par rapport au nombre d'entrées

En 2000 : 0,02 % , en 2001 : 0,03 % , en 2002 : 0,01 %

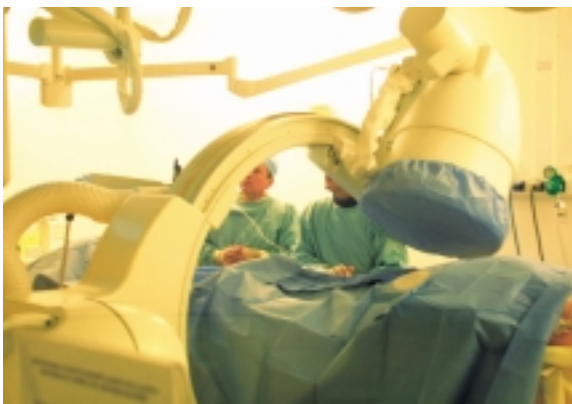
### Pourcentage de lettres de remerciement par rapport au nombre d'entrées

En 2000 : 0,04 % , en 2001 : 0,06 % , en 2002 : 0,07 %

## Lutte contre les infections nosocomiales

Depuis plusieurs années, le CHU de Nimes présente chaque année un programme d'optimisation de la surveillance et de la prévention des infections nosocomiales. Ce programme de maîtrise du risque infectieux s'inscrit parfaitement dans la démarche qualité initiée par l'Etablissement en 1998 et poursuivie ensuite dans la préparation à l'accréditation. Il fixe les orientations que le CHU souhaite suivre en matière d'Hygiène Hospitalière et qui ont reçu l'adhésion du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, du Conseil de l'Hygiène Hospitalière et de la Direction de l'Etablissement.

Ce programme consiste en une surveillance d'incidence des infections nosocomiales dans les unités à risque (unités de réanimation, de soins intensifs, unité d'hématologie, néonatalogie, maternité) , une prévention du risque infectieux (notamment par la rédaction de procédures en hygiène, la surveillance de l'environnement) ainsi qu'une



Salle de Coronarographie Numérisée

formation initiale et continue du personnel médical et para-médical. Ces actions ont pu être renforcées grâce à l'obtention d'un PHRC national sur le rôle des infections nosocomiales dans la mortalité hospitalière obtenu en 2000 (analyse des données en cours) ainsi que par plusieurs études épidémiologiques sur les facteurs de risque de résistance des bactéries multirésistantes.

Taux de patients

infectés : 5,82%

Taux d'infections : 6,25%

# Le projet d'établissement

Le projet d'établissement 2003-2008 a été adopté par la CME et le Conseil d'Administration en juin 2003, date de l'ouverture de l'ensemble hospitalier de Carémeau qui a constitué le plus grand chantier hospitalier de France.

En 2003, le C.H.U. de Nîmes inaugure de nouvelles organisations dans une structure regroupant l'ensemble des lits de court séjour, disposant des équipements les plus modernes et bénéficiant d'un confort hôtelier de haut niveau.

Le projet d'établissement s'intègre dans ce contexte mais également dans celui plus large des réformes qui s'annoncent sur le plan national pour les hôpitaux.

Le projet d'établissement s'articule autour de quatre axes stratégiques complémentaires :

- Consolider le rôle de référent du C.H.U. dans le réseau sanitaire régional et départemental
- Prendre en compte les droits et les attentes des usagers
- Renforcer la qualité et la sécurité
- Poursuivre la modernisation des structures et de la gestion

Le projet médical se situe dans la continuité du précédent projet avec la constitution de pôles : oncologie, urgences, couple-enfant, tête-cou, endocrino-nutrition, gérontologie, rééducation fonctionnelle – ostéo-articulaire.

Dans ce cadre, le C.H.U. s'engage dans une démarche de contractualisation qui comportera une phase expérimentale.

## Programmes de modernisation et de construction

Fin de l'opération Carémeau : 2003

Poursuite de la restructuration du secteur personnes âgées : 2003-2004

A noter que le C.H.U. vient d'achever une vaste opération de restructuration du secteur logistique

- construction d'une cuisine centrale et restructuration de la fonction restauration
- restructuration de la fonction linge et modernisation de la blanchisserie
- restructuration de la fonction approvisionnement et construction d'une plateforme logistique qui vient d'ouvrir.

## Les relations entre le CHU et les Facultés (médecine, odontologie, pharmacie...)

Convention tripartite C.H.U. de Montpellier – C.H.U. de Nîmes – UFR de Médecine Montpellier Nîmes : situation particulière unique en France. Cela constitue un facteur d'enrichissement du projet d'enseignement et de recherche de l'U.F.R. de Médecine et des deux C.H.U.

Les relations sont étroites avec la Faculté de pharmacie : le C.H.U. compte parmi ses praticiens trois professeurs des universités de la Faculté de Pharmacie

Il en est de même en Odontologie.

Le C.H.U. développe un partenariat étroit avec la nouvelle Université de Nîmes récemment créée.

## Les principaux domaines de coopérations intra régionales

- oncologie : le C.H.U. fait partie du pôle régional de oncologie avec le C.H.U. de Montpellier et le C.R.L.C.
- périnatalité, urgences avec les établissements publics et privés de Nîmes et du Gard
- spécialités chirurgicales, diabétologie, cardiologie, douleur : réseau public du Gard



- personnes âgées : hôpitaux locaux, maisons de retraite publiques et privées du Gard
- psychiatrie : centre hospitalier départemental d'Uzès, cliniques privées, associations

**Réseaux de télémédecine :**

- périnatalité : Maternet
- chirurgie digestive
- diabète

**Coopérations extra régionales**

Avec les hôpitaux des départements limitrophes

- de Provence –Côte d'Azur : Arles  
Périnatalité, cardiologie, diabétologie
- de Rhône Alpes : Montélimar  
Périnatalité

## La dynamique économique

Premier employeur du département, le CHU de Nîmes est un donneur d'ordre de premier plan, auprès de 11 000 fournisseurs. En 2002, le montant des investissements : 55 852 604 €

**Partenariats avec les entrepreneurs, les industriels, soutien aux chercheurs**

Le C.H.U. a développé des partenariats avec les entreprises de biotechnologies de Nîmes et du Gard : mise en place d'un " incubateur " des biotechnologies, développement des synergies en matière de recherche, soutien aux projets des industriels.

## Un espace de démocratie

**Améliorer l'information du patient**

Elaboration d'un feuillet d'accueil adapté à l'unité de soins par les équipes, distribué et commenté à chaque admission : patient et famille. En cours d'actualisation / nouvelle structure.

Elaboration de livrets d'accueil spécifiques sur chaque secteur de long séjour, tournés à la fois vers l'information des familles et des résidents.

Tenue régulière de "réunion des familles " par unité entre les résidents et leurs proches d'une part et l'ensemble des acteurs hospitaliers d'autre part.

Visite du service d'hémodialyse pour les familles des patients pris en charge

**Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées  
1 chambre et 1 salle de bain aménagées pour l'accueil des handicapés dans chaque unité de soins.**

### **Faciliter l'intervention des associations de bénévoles qui apportent leur soutien aux malades ou qui développent des activités en faveur des personnes hospitalisées**

- Mise à disposition de locaux pour le bureau des associations
- Actions d'information et de formation des bénévoles
- Formalisation des relations par convention
- Subventions, etc.
- Présence dans les locaux de Serre Cavalier de l'association des "amis de Serre Cavalier"
- Présence dans les locaux du Centre Raymond Ruffi de l'association de l'amicale des visiteurs médicaux (AVMH)

Ces deux organismes sont associés à des activités d'animations, d'événementiels (fête du printemps, concours de boules, fête de l'olivier, etc.)

- Partenariat avec 3 écoles communales du quartier autour d'activités intergénérationnelles (spectacle, goûters, ateliers,...)
- Partenariat avec les mêmes écoles communales sur des activités d'éducation et d'échange à l'antenne de la bibliothèque municipale hébergée dans nos locaux.
- Organisation régulière d'expositions avec vernissages dans le hall d'entrée de l'établissement.

## **La vie culturelle**

### **Politique culturelle du CHU**

- Création d'une antenne de la bibliothèque de Carré d'Art (Médiathèque et Centre d'Art Contemporain de la Ville), expositions régulières, manifestations (traditions régionales, folklore,...), au sein du Centre de Gérontologie du C.H.U.
- Spectacles à l'hôpital dans le cadre du Printemps du Jazz avec le Théâtre de Nîmes
- Contrat avec l'Artothèque : exposition de tableaux dans le hall de Carémeau
- Fête de la Musique

## **Le rayonnement international**

**Projets de recherche multicentriques européens auxquels le CHU de Nîmes a participé en 2002 : 71**

**Projets de recherche internationaux auxquels le CHU de Nîmes a participé en 2002 : 142**

**Personnels ayant effectué un séjour à l'étranger dans le cadre professionnel : 11**

Principales destinations : Gabon, Bénin, Mali, Madagascar

### **Les principaux accords de partenariat**

CHU HJRA Antananarivo – Madagascar

CHU Libreville - Gabon

CHU La Marsa – Tunisie

Financements :       Ministère des Affaires Etrangères  
                              Agence Française du Développement