

CENTRE HOSPITALIER REGIONAL

**d'ORLEANS**



**Directeur Général :**

Jean-Pierre GUSCHING

[direction.generale@chr-orleans.fr](mailto:direction.generale@chr-orleans.fr)

**Président de la Commission Médicale d'Établissement :**

Docteur Christian FLEURY

[christian.fleury@chr-orleans.fr](mailto:christian.fleury@chr-orleans.fr)

**Adresse :** 1, rue Porte Madeleine  
BP 2439 - 45032 Orléans cedex 1  
[www.chr-orleans.fr](http://www.chr-orleans.fr)

*Service de communication :*  
☎ 02 38 74 44 00 – Fax : 02 38 74 47 26  
[communication@chr-orleans.fr](mailto:communication@chr-orleans.fr)

## La région Centre

La population de la région Centre représente 4 % de la population française

	Région Centre	Loiret
<b>Population recensement 1999</b>	<b>2 439 962</b>	<b>618 086</b>
<b>Population recensement 1990</b>	<b>2 371 036</b>	<b>580 612</b>
	Evolution globale de 0,32 % (sur la base de l'évolution en moyenne annuelle)	Evolution de 0,70 % (sur la base de l'évolution en moyenne annuelle) Pourcentage le plus élevé des 6 départements composant la Région Centre

	Région Centre	Loiret
0 à 19 ans	24,6 %	26,5 %
20 à 59 ans	32,6 %	53,4 %
60 à 74 ans.	14,5 %	13,3 %
75 et plus	8,8 %	7,7 %

Au 31 décembre 2001, la région Centre comptait 127 établissements de santé :

- 1 CHU
- 1 CHR
- 6 établissements publics de référence
- 14 établissements de proximité
- 31 cliniques privées de court séjour
- 21 hôpitaux locaux ou assimilés
- 18 établissements spécialisés en psychiatrie
- 33 établissements de soins de suite et de réadaptation
- 2 services d'hospitalisation à domicile.

### Le CHR d'Orléans dans le système sanitaire régional

Sites hospitaliers en 2002	6
Services hospitaliers en 2002	42

# Les missions

## Soins

SMUR	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Appels au Centre 15	58 743	61 878	74826	21 %
Interventions SMUR terrestre	4 280	3 898	3234	- 17%
Interventions SMUR hélicoptérées	708	614	531	- 14%

Urgences	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Passages aux urgences enfants	25 811	25 270	25 550	1%
Passages aux urgences adultes	66 081	65 716	56 078	-15%

La baisse constatée en 2002 est consécutive au regroupement des urgences adultes sur le site de l'hôpital de La Source, située à 8 km du centre ville d'Orléans.

Activités de court séjour	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Consultations soins externes	164 279	162 109	155 298	-4%
Naissances	3 751	3 749	3 869	3%
Entrées directes en hospitalisation conventionnelle MCO	52 808	50 854	50 393	-1%
Séjours en hospitalisation complète en MCO	44 927	42 951	42 672	-1%
Taux d'occupation en hospitalisation complète en MCO	84.8	81.8	82	stable
Séjours de moins de 24 heures en MCO	21 915	21 009	19 651	- 6%
Venues et séances en hospitalisation à temps partiel MCO	44 666	43 384	44 000	1 %

### Les plus fortes progressions au cours de ces 5 dernières années

L'activité de cancérologie a connu la plus forte progression en nombre de séjours (HC+HDJ) : +26 % sur la période (cancers du sein notamment avec la mise en place de la filière sénologie, cancers du poumon, cancers de la thyroïde, les lymphomes et les myélomes). D'autres activités ont ponctuellement enregistré des augmentations non négligeables sur cette période : les naissances, les angioplasties, les chimiothérapies, les transfusions...

Durée Moyenne de Séjour en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	2000	2001	2002	Variation 2001/02
En nombre de jours	4,9	5	5	stable

Part de l'activité ambulatoire // à l'ensemble de l'activité	2000	2001	2002	Variation 2001/02
	0 %	50 %	51 %	2 %

**Volume de points ISA en 2002**  
**Valeur du point ISA en 2002**

79 244 242  
 2,17 € avec les urgences

Activité EHPAD <sup>3</sup>	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de Longue durée confondues)	194 565	194 128	193 938	stable

Fin de vie	2000	2001	2002
Décès	1 564	1 558	1 592

Nombre de personnes décédées ayant bénéficié de soins palliatifs :

2000 : 37 décès sur 153 patients pris en charge

2001 : 80 décès sur 146 patients pris en charge

2002 : 59 décès sur 146 patients pris en charge

## Recherche 2002

PHRC nationaux en cours 0

PHRC régionaux en cours 1

Total essais ouverts en 2002 : 49, avec l'industrie pharmaceutique : 27

Equipes labellisées (INSERM, CNRS...) 1

Participation à des recherches internationales : OUI

Publications dans Medline : 55 articles scientifiques et didactiques

(ce recensement n'est pas fait sur Medline, mais par le service recherche CHR Orléans).

## Innovations

Innovations que le CHR d'Orléans a contribué à promouvoir en 2001-2002

- Endoprothèses coronaires médicamenteuses
- Nouvelles molécules de chimiothérapie anti-cancéreuses
- Nouvelles molécules : Visudine en ophtalmologie, Remicade en rhumatologie
- Défibrillateurs implantables en cardiologie
- Appareil de neuronavigation en neurochirurgie
- Séquenceur en biologie
- Mammotome en sénologie
- Tumorothèque



Le mammotome

## Santé publique

Le CHR d'Orléans développe des actions en matière de prévention de l'ostéoporose : L'Institut de Prévention et de Recherche sur l'Ostéoporose (IPROS – service densitométrie) est rattaché au service de rhumatologie.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2001, il est labellisé par l'INSERM comme " ERIT-M ", pour équipe de recherche et d'innovation technologique et méthodologique. Cette équipe est engagée dans une recherche sur la microarchitecture osseuse.

## Enseignement 2002

**2 écoles paramédicales**

**Institut de formations paramédicales :** 629  
**Institut régional de formation en masso kinésithérapie :** 83 étudiants

### **Le projet social du CHR : la formation professionnelle et la formation continue**

Dans le cadre de l'élaboration de son nouveau Projet d'Etablissement, le CHR d'ORLEANS prépare son Projet social. Dans cette perspective, une large consultation a été lancée avec comme objectif principal d'alimenter la réflexion d'un Groupe de proposition chargé de rédiger un document qui sera ensuite soumis aux Instances consultatives puis à l'approbation du Conseil d'administration.

La formation continue, " levier majeur du changement ", constitue, un des axes privilégiés du Projet social. Le CHR d'ORLEANS a mis au point un questionnaire d'évaluation destiné, non seulement à s'assurer de la qualité des formations, mais aussi à faciliter la mise en place d'actions concrètes au retour des formations afin de poursuivre sa politique d'amélioration de la qualité du service rendu.

### **Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique.**

2001 : 77%  
 2002 : 61%

### **Politique de l'établissement en matière de Formation Médicale Continue et d'Enseignement Post-Universitaire**

Prise en charge selon les projets personnels des médecins après avis de la commission de la formation médicale . Quelques formations communes organisées en informatique notamment.

# L'organisation

## Budget

Dépenses d'exploitation (budget général)

2001 : 213 294 928,45 €  
 2002 : 230 092 239,51 €

## Effectifs

	2001	2002
Effectif total équivalent temps plein*	<b>3 682,10</b>	<b>3 755,8</b>
Personnel médical*		
Effectif équivalent temps plein	<b>306,60</b>	<b>314,5</b>
Personnel médical*		
Personnes physiques	<b>373</b>	<b>379</b>
Personnel non médical		
Effectif équivalent temps plein	<b>3 375,50</b>	<b>3 441,30</b>
Personnel non médical		
Personnes physiques	<b>3 803</b>	<b>3 790</b>

\* PU-PH/PH/Attachés/Internes/Externes

## Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Lits en hospitalisation complète	1 451
<i>(lits installés MCO, Soins de suite et de réadaptation, psy, urgences, EPHAD ...)</i>	
Places en hospitalisations partielles MCO (jour ou nuit)	37
Places en anesthésie ou chirurgie ambulatoire	0
Places en hospitalisation à domicile	0
Ensemble des places	37

### Equipement lourd

<b>IRM :</b>	1	appareil de 1,5 TESLA
	à compter de 2004 2	appareil de 1,5 TESLA
<b>Scanner :</b>	2	un appareil à 8 coupes /sec, un appareil à 32 coupes /sec
<b>Gammas caméras :</b>	2	un appareil 2 détecteurs, un appareil 3 détecteurs
<b>Coronarographie :</b>	2	une salle de 1996, une autre en cours d'installation
<b>Générateurs de dialyse :</b>	19	dont 2 de dialyse aiguë
<b>Accélérateurs :</b>	2	un appareil haute énergie, un appareil basse-moyenne énergie
<b>Simulateur :</b>	1	appareil disposant de la fonction scanner
<b>Cyclotron :</b>	1	appareil partagé avec l'université d'Orléans Traitement de certains cancers par faisceaux de neutrons

Un dossier de demande d'autorisation pour un TEP scan déposé en 2004

## Lutte contre les infections nosocomiales

Le CHR d'Orléans met en œuvre une politique coordonnée par le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales de maîtrise du risque infectieux. La mise en œuvre du programme annuel d'actions est confiée au service d'hygiène hospitalière. Ce programme comporte des actions de formation, de surveillance, d'élaboration

de nouvelles procédures et d'évaluation. Ces actions portent notamment sur la maîtrise de la résistance bactérienne aux antibiotiques, le contrôle de l'environnement et les procédures de désinfection des dispositifs médicaux.

### **Les résultats de l'enquête de prévalence inter-régionale 2001 (pas d'enquête nationale 2002)**

Taux de prévalence malades infectés MCO	6.4 %
Taux de prévalence d'infection MCO	6.4 %

## **Le projet d'établissement**

La construction d'un nouvel hôpital à Orléans sur le site de l'Hôpital de La Source, regroupant les services actuellement répartis entre le site d'Orléans La Source, au sud et la rue Porte Madeleine, en centre ville d'Orléans a été actée par les autorités de tutelle.

Le projet d'établissement est en cours d'élaboration. Il comprend le projet médical, le projet des services de soins, le projet social et le projet des systèmes d'information. Un contrat d'objectifs et de moyens a été conclu avec l'agence régionale de l'hospitalisation du Centre pour la période 2003-2006. Il a vocation à être révisé à l'issue de l'adoption du Projet d'Etablissement.

### **Programmes de modernisation et de construction**

Le programme prévisionnel des investissements est établi sur la période 2003-2013. Il prévoit 421 millions d'euros de travaux, hors sécurité incendie. La construction du nouvel hôpital (scénario reconstruction au sud, selon estimation de la Société PATMO) est évaluée à un peu moins de 406 millions d'euros.

## **Les principaux domaines de coopérations intra régionales**

Le CHR d'Orléans est membre d'une quinzaine de réseaux régionaux (juin 2003).



# Un espace de démocratie

Le CHR d'Orléans a élaboré une politique concernant les droits et information du patient avec des objectifs prioritaires définis.

Un groupe de travail a rédigé deux procédures relatives à la communication du dossier médical et à la gestion des réclamations de patients. Une formation au secret professionnel et à la confidentialité a été mise en place pour les agents.

## **Mesures prises pour améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées**

Depuis la fin de l'année 2002, les étages des ascenseurs sont indiqués en braille

Des téléphones à grosses touches ont été achetés et sont disponibles pour les patients malvoyants. Réaménagement des accès et installation de toilettes adaptées.

# La vie culturelle

**Offrir un accès à la culture aux patients, visiteurs et personnels et permettre une réflexion de l'ensemble du personnel sur l'amélioration de la vie hospitalière, tels sont les deux enjeux de la politique culturelle définie dans le projet d'établissement du CHR.**

Le projet consiste à mettre en liaison tous les protagonistes d'une action culturelle. Le champ d'action est donc vaste. Il s'exerce à la fois à l'intérieur de l'établissement de soins : auprès des patients, des personnels et des visiteurs ; et à l'extérieur : auprès des acteurs politiques locaux, régionaux et nationaux, des artistes (et conférenciers ou professeurs) et des partenaires financiers.

Par extension, la politique culturelle vise à engendrer l'impulsion de fréquenter les structures culturelles de la ville.

## **Les axes de développement principaux du plan culturel sont :**

**La musique** : Convention avec l'Ecole Nationale de Musique d'Orléans permettant des prestations hebdomadaires dans les services de soins, des concerts mensuels dans tout secteur et l'ouverture du conservatoire de musique

**La lecture** : afin d'exploiter de manière optimale, pour les patients, le personnel et les visiteurs, l'outil permanent d'accès à la culture que sont le livre et l'univers littéraire

**La lecture théâtralisée** : dont le but est de favoriser la rencontre de deux milieux : artistique et médical, en donnant envie de lire aux patients et au personnel, grâce à l'intervention hebdomadaire de deux comédiens.

**Le Rire Médecin** : Cette action pérenne fait intervenir 2 comédiens, 2 jours /semaine, au sein du département de pédiatrie. Elle fait partie intégrante de la prise en charge de l'enfant. Une réflexion est à l'étude pour étendre ce projet.

**Le CHR a obtenu le 1<sup>er</sup> prix de l'innovation hospitalière en 2002, pour son action dans le domaine culturel.**



# Le rayonnement international

Projets de recherche multicentriques européens auxquels le CHR a participé en 2002 : 2

**Projets de recherche internationaux auxquels le CHR a participé en 2002 : 13**

**Personnels ayant effectué un séjour à l'étranger dans le cadre professionnel :**  
3 médecins au titre de la formation médicale continue et 3 médecins en Mongolie, au titre de la coopération avec l'hôpital d'Oulan-Bator.

Principales destinations : Australie - Etats-Unis - Espagne

**Le principal accord de partenariat du CHR**

Hôpital d'Oulan Bator - Mongolie, en partenariat avec l'association AVLOM Santé - convention avec le ministère des Affaires Etrangères.

**Projets de coopération avec le Faculté de Médecine de CRACOVIE en Pologne.**