

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

de RENNES



Directeur Général :
Gérard SACCO

Président de la Commission Médicale d'Établissement :
Professeur Alain LEGUERRIER

Doyen de la faculté de Médecine :
Professeur François GUILLE

Adresse : Direction générale,
Hôpital Pontchaillou,
2 rue Henri Le Guilloux
35033 RENNES CEDEX 9
☎ 02 99 28 43 25

Délégation à la communication :
☎ 02 99 28 42 40 - Fax : 02 99 28 43 36
anne.lavollee@chu-rennes.fr

La Bretagne

Avec une population de 2 905 000 habitants, la Bretagne se situe au 7^{ème} rang national. La région connaît une croissance constante de sa natalité (13/°° hab). La Bretagne se caractérise également par une mortalité au dessus de la moyenne due aux maladies de l'appareil respiratoire, circulatoire et digestif et à deux facteurs de risque spécifiques comme l'alcool et le suicide.

L'espérance de vie des hommes en Bretagne est de 72,9 années en 1997 (moyenne nationale : 74,7 ans). L'espérance de vie des femmes en Bretagne est proche de l'espérance de vie des femmes en moyenne française en 1997 soit 81,8 ans en Bretagne pour 82,3 ans en moyenne française.

Les priorités sanitaires régionales visent à améliorer ces scores défavorables en agissant notamment sur la prise en charge des suicides, des pathologies cardiovasculaires et cancéreuses.

Le CHU de Rennes dans le système sanitaire régional

Principal établissement hospitalier de Bretagne, le CHU de Rennes regroupe l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales courantes et spécialisées. Il assure 19% des points ISA de la région. Il fait partie d'un secteur sanitaire qui regroupe 37 établissements publics et privés. Le CHU y représente 42% des entrées, 27% des journées et 39% des accouchements.

Sites hospitaliers en 2002 : 6

Services hospitaliers en 2002 : 56 centres de responsabilité d'hospitalisation ou médico-techniques

Centres de responsabilité administratifs : 11

Facultés de médecine : 1

Faculté de pharmacie : 1

Faculté d'odontologie : 1



Centre Cardio Pneumologique - Hôpital Sud

Architectes : Malivel et Seraqui

Les missions

Soins

SMUR	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Appels au Centre 15	48 214	52 403	102 392	112 %
Interventions SMUR terrestre	6 422	6 879	7 019	9,2 %
Interventions SMUR hélicoptérées	36	36	45	23 %

Urgences	2000	2001	2002	Variation 2000/02
Passages aux urgences enfants	9 918	9 804	10 811	+10,27 %
Passages aux urgences adultes	57 170	55 782	57 507	+ 3,09 %

Activités de court séjour	2000	2001	2002	Variation 2002/00
Consultations soins externes	344 234	357 691	355 119	3 %
Naissances	4 395	4 429	4 307	2 %
Entrées directes en hospita- lisation conventionnelle MCO	61 183	60 729	61 143	-
Séjours en hospitalisation complète en MCO	63 464	63 145	63 120	-
Taux d'occupation en hospita- lisation complète en MCO	84,96 %	85,58 %	85,78 %	-
Séjours de moins de 24 heures en MCO	17 542	18 062	30 493	74 %
Venues et séances en hospitalisation à temps partiel MCO	24 025	23 091	12 716	47 %

Les plus fortes progressions au cours de ces 5 dernières années

L'accroissement de la population dans la zone d'influence du CHU de Rennes génère une augmentation continue de l'activité comme en témoignent les indicateurs suivants au cours des 5 dernières années :

- Entrées + séances + 5 % (101 713 contre 94 507)
- Passages aux urgences + 12 % (65 588 contre 58 246)
- Naissances + 13 % (4 429 contre 3 879)
- Greffes d'organes + 50 % (280 contre 189)

C'est l'ensemble des services qui voient leur activité augmenter avec un impact un peu plus marqué pour les services de médecine.

Durée Moyenne de Séjour en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	2000	2001	2002	Variation 2002/00
En nombre de jours	6,65	6,67	6,83	-

Part de l'activité ambulatoire // à l'ensemble de l'activité	2000	2001	2002	Variation 2002/00
En nombre de jours	39,57 %	39,45 %	40,63 %	1,06 %

Volume de points ISA en 2001

132 156 193

Valeur du point ISA en 2001

1,89 €

Activité EHPAD ³	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de Longue durée confondues)	34 494	29 614	28 900	-16 %

Fin de vie	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Décès	1 266	1 378	1 483	17 %
Personnes décédées ayant bénéficié de soins palliatifs	90	105	213	137 %
Personnes décédées ayant bénéficié de soins palliatifs sans décès	201	206	251	24,87%

Recherche 2002

PHRC nationaux en cours : 13
 PHRC régionaux en cours : 14
 Etudes menées en collaboration avec les laboratoires : environ 300
 Equipes labellisées (INSERM,CNRS...) : 18
 Centre d'Investigation Clinique : oui
 Publications dans Medline : environ 270 répertoriées

Innovations

Le CHU a mis en place

- un centre d'investigation clinique et un groupement d'intérêt scientifique de thérapie cellulaire avec 3 champs d'action prioritaires : les cellules souches hématopoïétiques, oncologie et suppléance d'organes. Autres thématiques importantes : la recherche cardio-vasculaire et pneumologique avec les prothèses actives implantables,

l'hépatologie (dont la transplantation hépatique, hémochromatose et surcharge en fer), les maladies inflammatoires de l'intestin, la sclérose en plaques.
- un centre de ressources biologiques.

Innovations que le CHU de Rennes a contribué à promouvoir en 2001-2002

Le CHU de Rennes est centre de référence dans les domaines suivants : stents actifs, traitement des leucémies lymphoïdes chroniques, protéine C, antiTNF.
Il expérimente également de nouvelles utilisations du lithotripteur en rhumatologie.

Innovations que le CHU de Rennes a développées en 2001-2002

Il développe des études multicentriques (étude MUSTIC stimulation multisites en cardiologie, étude mitoxantrone dans le traitement des SEP, etc...)

Evaluations médico-économiques auxquelles le CHU de Rennes a participé

Etude médico-économique : évaluation médico-économique d'une stratégie de prise en charge des patients atteints d'AVC hospitalisés en court séjour.

Santé publique

Le CHU participe à de nombreux réseaux de prévention et d'éducation à la santé : diabétologie, école du dos, alcoologie, tabacologie... Il accueille le centre régional de prévention cardio-vasculaire.

Le CHU a lancé en 2002 les " mardis santé du CHU ", un cycle de conférences à l'attention du grand public. Ces conférences animées par un chef de service font intervenir les professionnels du CHU sur les grandes problématiques contemporaines de santé publique: le mal de dos, le cholestérol, la sexualité, la santé en vacances etc... Elles ont d'ores et déjà rencontré un succès auprès d'un public très demandeur d'une information médicale accessible : plus de 95% des personnes interrogées à l'issue de chaque conférence ont répondu qu'elles étaient satisfaites de cette initiative.

Enseignement 2002

Etudiants en médecine de la première à la sixième année : 1 103

Internes : 372 en intégrant les FFI

10 écoles paramédicales

Instituts de formation en soins infirmiers :	399 élèves
Instituts de formation de manipulateurs en électroradiologie médicale :	75 élèves
Ecole de sages-femmes :	103 élèves
Ecole d'aides-soignants et auxiliaires de puériculture :	115 élèves
Centre d'enseignement de soins d'urgence	
Centre de formation des ambulanciers :	78 élèves
Ecole d'infirmiers anesthésistes :	45 élèves
Ecole d'infirmiers de bloc opératoire :	15 élèves
Ecole de puéricultrices :	25 élèves
Groupement rennais pour la formation des cadres de santé	50 élèves

Le projet social du CHU : la formation professionnelle et la formation continue

La politique de formation continue accompagne les évolutions de l'hôpital, en lien avec les priorités définies dans le Projet d'Etablissement et le Contrat d'Objectifs et de Moyens. C'est notamment le cas des actions de formation destinées à soutenir et à diffuser la démarche qualité dans les services, et à poursuivre les efforts de formation

des agents dans des domaines réglementés relatifs à la sécurité. L'accompagnement à la mise en œuvre du Projet de soins infirmiers figure également parmi les axes institutionnels prioritaires (formations à la prise en charge pluridisciplinaire de la douleur par unité de soins, à la prise en charge des escarres, et formations accompagnant les actions d'amélioration du processus de soins (gestion prévisionnelle et programmation collective des soins, outils participant à l'amélioration du processus de soins).

D'autres thèmes de formation ont été mis en avant :

l'amélioration de l'organisation et des conditions de travail des professionnels de santé, La formation et l'information des personnels aux règles d'hygiène et à la lutte contre les infections nosocomiales.

La politique de formation est également destinée à préparer et à accompagner les personnels dans le cadre de la modernisation de l'hôpital, à permettre l'adaptation des compétences aux évolutions des missions, des métiers, des techniques, des attentes des patients.

L'hôpital poursuit ses efforts importants en matière de promotion professionnelle. 159 agents sont concernés par le dispositif en 2003, contre 143 en 2002.

En 2003, le budget de formation des personnels non médicaux est supérieur à 4 500 000 Euros, promotions professionnelles comprises, soit environ 3% de la masse salariale. Le budget consacré à la formation en 2002 s'est élevé à 4 270 530 € (2,90% de la masse salariale). Ce montant n'intègre pas la rémunération des agents partis en formation. Le budget de formation se décompose de la façon suivante :

- Actions de préparation aux concours, d'adaptation à l'emploi ou d'accompagnement à la reconversion : 1 150 441 €
- Etudes promotionnelles : 2 638 534 €

Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique

4 664 professionnels ont bénéficié d'au moins une formation dans le courant de l'année 2002 :

- 218 personnes ont bénéficié d'une formation préparatoire à un concours,
- 151 personnes ont été prises en charge au titre de la promotion professionnelle,
- 4 293 personnes ont suivi une formation d'adaptation ou de perfectionnement,
- 2 personnes ont bénéficié d'un accompagnement au titre de la conversion.

Ces 4 664 professionnels se répartissent, par filière, de la façon suivante :

- 3 306 soignants (71%)
- 376 médico-techniques (8%)
- 657 administratifs (14%)
- 325 techniques (7%)

Les personnels de catégorie C représentent le groupe le plus important (42%). Les personnels de catégorie A et B représentent respectivement 35% et 23% des personnels partis en formation.

Politique de l'établissement en matière de Formation Médicale Continue et d'Enseignement Post-Universitaire

Le budget de la formation médicale continue représente 0,5% de la masse salariale médicale. On distingue les actions de formation collectives des actions de formation individuelles.

Au titre des premières nommées, 71 praticiens ont participé à 11 formations.
 Au titre des secondes, 177 participants ont suivi 195 formations dont 161 en France et 34 à l'étranger.
 Ces chiffres ne représentent pas la totalité des formations suivies par les praticiens puisqu'il faut y ajouter les nombreuses participations à des congrès, financés sur le budget universitaire ou par l'industrie pharmaceutique.

L'organisation

Budget

Dépenses d'exploitation (budget général)

2001	370 867 634 €
2002	400 161 637 €

Effectifs

	2001	2002
Effectif total équivalent temps plein*	5 678.12	5 952.61
Personnel médical*	1 393,80	1 397,1
Effectif équivalent temps plein		
Personnel médical*	1 715	1 700
Personnes physiques		
Personnel non médical	5 336.72	5 459,23
Effectif équivalent temps plein		
Personnel non médical	6 217	6 471
Personnes physiques		

* PU-PH/PH/Attachés/Internes/Externes

Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Nombre de lits en hospitalisation complète (lits installés MCO, Soins de suite et de réadaptation, psy, urgences, EPHAD ...)	1 978
Places en hospitalisations partielles MCO (jour ou nuit)	112
Places en anesthésie ou chirurgie ambulatoire	
Places en hospitalisation à domicile	0
Ensemble des places	139

Equipements lourds

3 scanners - 1 IRM - 1 lithotriporteur extracorporel polyvalent - 5 appareils d'angiographie numérisée - 1 appareil de stéréotaxie - 1 angiographe laser numérisé en ophtalmologie - 3 appareils de circulation extra-corporelle - 1 système d'analyse électroencéphalique numérisée en continu pour l'épileptologie - 2 échocscopes, 7 lasers - 38 échographes et échocardiographes.

Qualité et Accréditation

Au premier mars 2003, le CHU de Rennes se trouve en phase d'auto-évaluation, la visite des experts est prévue en janvier 2004.

Plaintes et contentieux

En 2001, le CHU a instruit 94 plaintes et 37 contentieux

En 2002, le CHU a instruit 109 plaintes pour 61 143 entrées (soit 0,17%) et ouvert 16 nouveaux dossiers contentieux (soit 0,02%).

Lutte contre les infections nosocomiales

La politique générale de l'établissement en matière de lutte contre les infections nosocomiales et de gestion des risques est organisée au CHU de Rennes dans le cadre de la prévention, des surveillances épidémiologiques, et de la formation du personnel. Le domaine de la prévention est traité plus particulièrement par la mise en place du plan d'action SARM, le suivi du bon usage des médicaments, la prévention des AES, la prévention des risques infectieux liés à l'environnement en particulier de l'eau (légionelles) et des secteurs protégés (création d'un comité aspergillose), l'actualisation de protocoles.

Les résultats de l'enquête de prévalence inter-régionale 2001

Taux de prévalence malades infectés MCO : 6.8%

Taux de prévalence d'infection MCO : 6.8%

Le projet d'établissement

Le projet d'établissement, voté le 11 novembre 1999 repose sur 11 orientations stratégiques déclinées de manière transversale :

- répondre aux priorités nationales et régionales de santé publique
- mettre en place des organisations et des modes de fonctionnement centrés sur le patient :
- s'ouvrir sur l'environnement et rechercher des complémentarités
- répartir les activités médicales en 3 ensembles
- promouvoir la recherche et les innovations médicales
- développer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- poursuivre le développement de la formation
- assurer la qualité de vie au travail
- accentuer le système d'information et des télécommunications
- engager une politique de communication interne et externe
- développer l'analyse financière

Les programmes de modernisation et de construction

Le CHU a engagé un plan directeur ambitieux visant à répartir les activités médicales en 3 ensembles : un hôpital mère enfant à l'Hôpital Sud, un ensemble gériatrique à l'Hôtel Dieu et la Tauvrais, et un pôle médico-chirurgical adultes à l'Hôpital Pontchaillou.

Parmi les réalisations les plus avancées, on peut noter :

- la construction du pôle des maladies du foie et de l'appareil digestif : rénovation totale d'un bâtiment d'hospitalisation : livraison prévue mi-2005

- la construction de l'hôpital de la mère et de l'enfant : restructuration de l'Hôpital sud avec construction d'une extension.
- la construction d'un nouveau site pour les urgences (2007)
- la construction d'un bâtiment pour l'hématologie clinique (2006)

Les principaux domaines de coopérations intra régionales

Le CHU a engagé des démarches très actives de coopération ou de complémentarité à l'échelle régionale et locale : plus de 30 conventions interétablissements et plus de 80 mises à disposition de personnels médicaux.

Il a mis en œuvre un groupement d'intérêt scientifique " thérapie cellulaire " avec le centre régional de lutte contre le cancer, l'université Rennes 1, l'INSERM, et l'établissement français du sang.

Réseaux de télé-médecine : 1

Réseaux associant la médecine de ville : 20

Nombre total de réseaux : 30

Coopérations extra-régionales

Neurologie : convention avec le CHU de Nantes dans le domaine de la neurostimulation

Transplantation hépatique : suivi des transplantés hépatiques du grand ouest.

La dynamique économique

Le CHU de Rennes est un élément majeur de l'économie locale, avec un budget de 354 millions d'euros. C'est le deuxième employeur de Bretagne avec plus de 7.000 salariés. 1.500 entreprises d'Ille et Vilaine travaillent pour le CHU, dont 800 à Rennes. Une étude universitaire récente a ainsi constaté qu'un emploi direct au CHU fait apparaître autour du CHU, un emploi supplémentaire sur la zone d'emploi.

Le CHU de Rennes possède ainsi un poids économique correspondant à 13.000 personnes salariées si l'on prend en compte tous les emplois induits par la présence du CHU sur sa zone d'emploi : les actifs, les retraités, les étudiants...

Le CHU est indirectement à la source de près de 10 millions d'euros de revenus annuels pour les collectivités locales, sous la forme d'impôts et taxes payées par ses salariés. Il a consacré 25 millions d'euros à ses consommations médicales, hôtelières et à ses équipements.

Un espace de démocratie

Améliorer l'information du patient

Dans le cadre de la démarche qualité et de la préparation à l'accréditation, des mesures concrètes ont été mises en place : études de satisfaction, édition d'une affiche d'information sur le questionnaire de sortie, structuration de l'interprétariat, livrets de service...

Faciliter l'intervention des associations de bénévoles

le CHU étudie avec la maison associative de santé de Rennes qui regroupe plus de 60 associations la mise à disposition fin 2003 d'un local d'accueil du public sur le site de l'Hôtel-Dieu.

La vie culturelle

Politique culturelle du CHU

Le CHU intervient en appui des associations et des équipes hospitalières qui mettent en place des actions culturelles, par exemple expositions sur Saint Exupéry des bibliothécaires, exposition des œuvres graphiques de l'atelier des enfants scolarisés à l'Ecole Robert Desnos (en lien avec la rééducation fonctionnelle enfants). Il s'associe aux initiatives de ses partenaires : cycle cinéma et hôpital (ENSP) et accueille sur son site des concerts (chorale).

Le rayonnement international

Personnels ayant effectué un séjour à l'étranger dans le cadre professionnel et principales destinations

En 2002, 640 déplacements professionnels ont été enregistrés. Ces déplacements concernent 371 congés de formation, 137 congrès et séminaires en Europe, 81 en Amérique du Nord, 25 en Afrique, 15 en Asie, et 11 en Amérique du Sud.

Les principaux accords de partenariat

Le CHU entretient d'étroites relations avec l'Hôpital de Hué sous la forme d'échanges de personnels médicaux et paramédicaux. Il relance également la coopération avec le CHU de Bujumbura au Burundi.



Laënnec : service des maladies du foie - Architecte : Peraniu - groupement ARCHI-TECTURE/ISATEG