

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

de STRASBOURG



Directeur Général

Paul CASTEL

paul.castel@chru-strasbourg.fr

Président de la Commission Médicale d'Établissement

Professeur Daniel JAECK

daniel.jaeck@chru-strasbourg.fr

Doyen de la faculté de Médecine

Professeur Bertrand LUDÉS

bertrand.ludes@iml-ulp.u-strasbg.fr

Adresse : 1 place de l'hôpital
BP 426 67091 Strasbourg Cedex
☎ 03 88 11 67 68 - Fax : 03 88 11 60 99
www.chru-strasbourg.fr

Service de communication :
Valérie Vargenau
☎ 03 88 11 61 66 - Fax : 03 88 11 53 83
valerie.vargenau@chru-strasbourg.fr

L'Alsace

La population alsacienne est relativement jeune par rapport à la moyenne nationale. Cependant, la mortalité reste au-dessus de la moyenne nationale, cette surmortalité n'apparaît qu'à partir de 55 ans. Les principales causes sont les maladies de l'appareil circulatoire, de l'appareil respiratoire et les tumeurs.

Les spécificités de l'offre de soins

L'Alsace compte plus de 5000 médecins, cette densité totale est égale à la moyenne nationale.

Le CHU de Strasbourg dans le système sanitaire régional

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'inscrivent dans une démarche de coopération avec les autres structures de soins publiques ou privées ou la médecine libérale. Dans ce cadre, de nombreuses conventions ont été signées dans le but d'une complémentarité ou de partages d'équipements.

Sites hospitaliers en 2002 : 6 établissements

- L'hôpital Civil, au centre ville,
- L'hôpital de Hautepierre,
- L'hôpital de la Robertsau à vocation gériatrique,
- La maison de retraite la Faisanderie
- L'Hôpital de l'Elsau, centre psychothérapeutique pour enfants et adolescents
- L'Hôpital Lyautey accueillant le service de Pneumologie-Allergologie.

Services hospitaliers en 2002 : 70 services de soins

Faculté de médecine : 1



*Le nouveau véhicule du SAMU 67
Photo HUS*

Les missions

Soins

SMUR	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Appels au Centre 15	170 804	203 686	249 166	+41,3%
Interventions SMUR terrestre	13302	13091	12115	-8,9%
Interventions SMUR hélicoptérées	633	551	529	-16,4%

Urgences	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Passages aux urgences enfants	32 158	31 170	33 483	4,1 %
Passages aux urgences adultes	74 256	72 387	71 156	- 4,1 %

Activités de court séjour (MCO)	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Consultations soins externes	292 732	286 416	284 105	2,9 %
Psy	14 012	12 213	12 099	13,6 %
Naissances	4 481	4 025	3 897	- 13 %
Entrées directes en hospita- lisation conventionnelle MCO	89 141	88 299	88 833	- 0,3 %
Séjours en hospitalisation complète en MCO	75 404	74 001	73 747	- 2,17 %
Taux d'occupation en hospita- lisation complète en MCO	82,20 %	82,72 %	84,15 %	+ 2,3 %
Séjours de moins de 24 heures en MCO Venues et séances en Hosp. de Jour et Séances (CM24)	77 033	74 924	76107	-1,2 %

Les plus fortes progressions au cours de ces 5 dernières années

1. Traumatismes multiples graves
2. Transplantations d'organes
3. Neurologie
4. Pneumologie
5. Endocrinologie

Durée Moyenne de Séjour en MédecineChirurgie Obstétrique (MCO)	2000	2001	2002
En nombre de jours	5.54	5.53	5.41

Volume de points ISA en 2001 : 167 756 579 points, toutes activités confondues

En 2002 : 169 063 761 points

Valeur du point ISA en 2001 : **2,03 €** abattement CHU 13% inclus ;

valeur régionale : 1,97 €

En 2002: **2,15 €** abattement CHU 13% inclus ;

valeur régionale : 2,11 €

Activité EHPAD3	2000	2001	2002
Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de Longue durée confondues)	131 703	130 844	130 727

Fin de vie	2000	2001	2002
Décès	2 001	2 114	2021

Recherche 2002

PHRC nationaux en cours :15

PHRC régionaux en cours : 24

Etudes menées en collaboration avec les laboratoires :

nouvelles études enregistrée en 2002 : 239

études en cours : 453

Participation à des recherches internationales : oui dans le cadre d'études promues par des laboratoires pharmaceutiques

Centre d'Investigation Clinique : 25 en cours dont 15 nouvelles études

Innovations

En qualité de Centre hospitalo-universitaire, les HUS doivent anticiper les techniques de demain tant sur le plan thérapeutique que technologique.

La promotion de l'innovation est un axe de développement prioritaire du projet médial 2000-2005. Les projets retenus relèvent de différents domaines.

Innovations que le CHU de Strasbourg a contribué à promouvoir en 2001-2002

- en cancérologie, la création d'une unité de thérapie cellulaire et génique et l'acquisition d'un PETSCAN,
- en rythmologie interventionnelle, l'ablation andocavitaire, la pose de stimulateurs cardiaques permanents et de défibrillateurs implantables,
- en chirurgie, le développement de la neuronavigation chirurgicale, de la chirurgie mini-invasive et de la robotique, le développement d'implants cochléaires,
- en imagerie médicale, la mise en place de la neuro-imagerie fonctionnelle et métabolique du cerveau, le développement de l'endoscopie virtuelle avec scanner multicoupes,
- en biologie moléculaire, le transfert des techniques issues de la recherche pour la caractérisation d'ADN et d'ARN purifiés à partir du sang,
- en génétique, le développement des activités de consultations et de laboratoire.

Innovations que le CHU de Strasbourg a développées en 2001-2002

- Mise au point de tests diagnostiques (urologie)

Etude clinique prospective pour la validation d'un test de dépistage du cancer de la vessie chez les sujets à risque.

Santé publique

Deux projets ont été développés dans le cadre d'actions d'éducation et/ou de prévention :

- Actions de prévention de l'obésité et du trouble du comportement de l'adolescent.
- Renforcement de l'équipe paramédicale prenant en charge les patients asthmatiques et allergiques.

Enseignement 2002

Etudiants en médecine de la première à la sixième année :	678
Internes :	385
écoles paramédicales :	8
Institut de formation en masso-kinésithérapie (IFMK) :	185 élèves
Centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU) :	20 élèves
Ecole d'infirmiers anesthésistes (EIADE) :	59 élèves
Ecole de sages femmes (ESF) :	115 élèves
Institut de formation des cadres de santé (IFCS) :	42 élèves
Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) :	416 élèves
Ecole d'aides soignants (AS) :	66 élèves
Ecole régionale de puériculture : section auxiliaires de puériculture (AP) :	43 élèves,
et section de puéricultrices :	42 élèves

Le projet social du CHU :

la formation professionnelle et la formation continue

Élaboré pour accompagner les grandes orientations des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et répondre aux engagements pris en matière de santé publique, le plan de formation 2003 propose aux services et aux agents des HUS un ensemble de formations répondant à leurs besoins, dans le cadre des moyens budgétaires dont dispose le CHU. Conforme aux objectifs définis dans le Schéma Régional d'Organisation des Soins en Alsace, le plan de formation continue d'évoluer pour approcher au mieux les recommandations du Manuel d'Accréditation.

Parmi les orientations 2003, un effort important en matière de formation à la gestion d'équipe est renouvelé à l'intention de l'encadrement technique

Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique.

54% des agents non médicaux ont bénéficié au moins d'une formation en 2001

53 % des agents non médicaux ont bénéficié au moins d'une formation en 2002

Politique de l'établissement en matière de Formation Médicale Continue et d'Enseignement Post-Universitaire

Pour la formation médicale continue, existence d'un plan de formation.

Le budget de la formation continue, d'un montant de 142 991 euros, représente environ 0,5% de la masse salariale brute des praticiens.

L'organisation

Budget

Dépenses d'exploitation (budget général)

2001 : 516 493 467 €

2002 : 547 402 465 €

Effectif

	2001	2002
Effectif total équivalent temps plein*	9 015,9	9 177,5
Personnel médical*		
Effectif équivalent temps plein	1 884	1 873
Personnel médical*		
Personnes physiques	2 372	2 403
Personnel non médical		
Effectif équivalent temps plein	7 131,9	7 304,5
Personnel non médical		
Personnes physiques	7 647	7 813

*PU-PH/PH/Attachés/Internes/Externes

Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Lits en hospitalisation complète 2 522

(lits installés MCO, Soins de suite et de réadaptation, psy, urgences, EPHAD...)

Places en hospitalisations partielles MCO (jour ou nuit) 101 places

Places en anesthésie ou chirurgie ambulatoire 8

Places en hospitalisation à domicile 0

Ensemble des places 109 (sans psy) /184 (avec psy)

Structures spécifiques

- Centre de ressources et de compétences pour la mucoviscidose CRCM : 2002
- centre de bioressources : 2002
- centre de ressources et de compétences pour l'autisme : 2002
- centre de référence des troubles de l'apprentissage du langage : 2002

Equipement lourd

- 4 scanners
- 3 gamma caméras
- 2 IRM
- 2 salles d'angiographie numérisées
- 1 salle d'angiographie numérisé rotationnelle 3 D
- 1 salle angiocardiographie numérisée
- 4 CEC (circulation extra corporelle)
- 1 lithotriporteur partagé
- 1 caisson hyperbare multiplaces
- 57 générateurs de dialyse

Qualité et Accréditation

L'auto-évaluation du CHU de Strasbourg est programmée du printemps à la fin 2004. La visite des experts est prévue pour le premier semestre 2005.

Pourcentage de réclamations par rapport au nombre d'entrées

2000	2001	2002
0,16 %	0,13 %	0,14 %

Pourcentage de contentieux par rapport au nombre d'entrées

2000	2001	2002
0,45 %	0,51 %	0,49 %

Pourcentage de lettres de remerciement par rapport au nombre d'entrées

2000	2001	2002
0,02 %	0,02 %	0,02 %

Lutte contre les infections nosocomiales

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ont mis en place les diverses mesures réglementaires de lutte contre les Infections Nosocomiales : CLIN, équipe opérationnelle d'Hygiène, signalement. Par ailleurs, les HUS sont le siège du CCLIN Est.

Les résultats de l'enquête de prévalence inter-régionale 2002

Le taux de prévalence des Infections Nosocomiales MCO est de 6,1%.

Le projet d'établissement

Le projet d'établissement 2000/2005 des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg a été approuvé par les instances de l'établissement en juin 2000 et d'articule autour de trois axes :

1^{er} axe : Mieux soigner, mieux accueillir, mieux informer

- Assurer la qualité et la sécurité des soins,
- Humaniser l'établissement,
- Centrer l'ensemble du fonctionnement et de l'établissement sur le patient.

2^e axe : Améliorer les structures et les performances

- Définir de nouveaux cadres de fonctionnement : sites, pôles et centres d'activités médicales,
- Développer l'évaluation et l'accréditation,
- Moderniser les modes de gestion : la contractualisation,
- Préparer et accompagner les opérations de restructurations.

3^e axe : Se positionner de façon adaptée dans l'environnement sanitaire : ouverture et complémentarités.

- Affirmer les mission du CHU : des soins de haut niveau, une formation et une recherche médicale de grande qualité,
- Promouvoir l'innovation,
- Développer les complémentarités avec les autres établissements et la médecine de ville,
- Favoriser les réseaux de soins.

Les programmes de modernisation et de construction

Construction du Nouvel Hôpital Civil

Fruit d'une large concertation avec les équipes soignantes et médicales, ce nouvel hôpital intégrera les technologies les plus pointues en matière de santé. Il comportera 712 lits et places. Débuté fin 2002, le chantier durera 36 mois. C'est l'un des plus importants chantiers hospitaliers de France.

Restructuration et modernisation de l'hôpital de Hautepierre

Sa capacité d'hébergement sera de 1300 lits et places, articulée autour d'un plateau technique de pointe. L'opération a débuté depuis quelques années déjà.

Réalisation d'un pôle logistique

Parallèlement à la rénovation de leurs structures de soins, les HUS sont tenus de moderniser leurs moyens de production logistique. Les principales fonctions logistiques seront centralisées sur une même plate-forme.

Les relations entre le CHU et les Facultés (médecine, odontologie, pharmacie...)

Le caractère universitaire des CHU se traduit par l'accueil au sein de ses hôpitaux de personnel en cours de formation (médecins, infirmiers, aide-soignants...) mais également d'enseignants (les professeurs de médecine, formateurs en soins infirmiers ...).

Le CHU dispose de relations privilégiées avec la faculté de médecine, de pharmacie et d'odontologie.

Les étudiants sont accueillis tout au long de leurs années d'études au sein des différents services de soins pour des durées variables.

Les enseignants universitaires sont des professeurs de médecine, de pharmacie ou d'odontologie dont certains dirigent des services de soins.

Les principaux domaines de coopérations intra régionales

Les démarches de coopération, même si elles ne sont pas toujours formalisées par des conventions, existent et traduisent les relations médicales entre les HUS et d'autres structures hospitalières publiques ou privées, ainsi qu'avec la médecine libérale.

Les principaux axes de coopération et de complémentarité avec les autres structures de soins sont :

- l'adhésion à une Communauté d'Établissements de Soins :
- la création en janvier 1998 d'un Syndicat Inter-Hospitalier de la Communauté Urbaine de Strasbourg (SIHCUS) avec le CMCO, établissement localisé à Schiltigheim,
- la coopération, dans le cadre de la convention d'association avec le Centre de Traumatologie et d'Orthopédie, établissement localisé à Illkirch-Graffenstaden,
- la coopération avec le Centre de Lutte contre le Cancer, Centre Paul Strauss, dans différents domaines, en particulier dans celui de la radiothérapie et de la cancérologie en général,
- le partage d'équipements avec des structures hospitalières publiques et avec des partenaires privés (ex : lithotriporteur mobile utilisé par les Centres Hospitaliers de Colmar, Mulhouse et le Groupe St Vincent à Strasbourg).

Réseaux de télémédecine : 2

Réseaux associant la médecine de ville : 1, le réseau périnatalité.

Nombre total de réseaux : Un seul réseau est entériné par une convention constitutive mais d'autres projets de réseaux de santé sont en cours d'élaboration



Le Nouvel Hôpital Civil - Photo C. Vasconi architecte

Coopérations extra régionales

Le projet de "Création d'un réseau de coopération hospitalière transnationale Strasbourg-Liège-Luxembourg", dont les H.U.S sont chef de file, a été retenu dans le cadre d'un programme européen INTERREG IIIB, financé par le Fonds Européens de Développement Régional (F.E.D.E.R.)

La mise en place de ce projet marque le point de départ d'une coopération tout à fait innovante entre les trois hôpitaux qui permettra la mise en commun des potentialités, médicales, humaines, technologiques, scientifiques, intellectuelles, ainsi que les savoirs-faire respectifs.

La dynamique économique

Le CHU de Strasbourg est le deuxième employeur d'Alsace.

Le montant du programme pluriannuel d'investissement pour 2002-2007 est de 430,889 M€
3 243 fournisseurs travaillent avec lui pour un Chiffre d'Affaires de 209 346 952 € en 2002.

1 760 d'entre eux sont des entreprises alsaciennes pour un Chiffre d'Affaires de 74 948 727 €

Un espace de démocratie

Améliorer l'information du patient

Au niveau de l'établissement : en dehors du livret d'accueil, des informations sont mises en ligne sur le site internet du CHU.

Des actions d'amélioration ont été engagées par les services de soins et médico techniques à l'occasion de leur préparation à l'accréditation (plaquettes explicatives sur certains examens ou explorations). Par ailleurs des procédures institutionnelles ont été élaborées pour harmoniser les pratiques d'information des patients et de leur famille lors d'une prise en charge aux urgences et dans les autres services cliniques.

A l'hôpital de HAUTEPIERRE : mise en place d'une signalisation par pictogramme dans les services d'Ortho-Traumatologie pédiatrique et d'Onco-Hématologie pédiatrique (financé par l'opération " pièces jaunes ").

Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées

Une structure ambulatoire de prise en charge des personnes sourdes et malentendantes a été mise en place en décembre 2001. Le personnel qui y exerce est formé à la langue des signes française. Des agents d'autres services (notamment des hôtesse d'accueil) ont été formés aux rudiments du langage des signes. Une action de sensibilisation des personnels aux handicaps visuel, auditif et mental a été réalisée en 2001-2002 à l'occasion de la mise en place de la structure visée ci-dessus.

Aménagements des locaux pour l'accès des personnes handicapées :**• A l'Hôpital Civil et Lyautey :**

- création de 2 places de stationnement handicapés supplémentaires aux abords de la clinique dermatologique et de la clinique chirurgicale A,
- suppression de seuils pour faciliter l'accès aux ascenseurs à l'arrière de la clinique ORL et de la clinique médicale A,
- adaptation des sanitaires en pneumologie - Hôpital Lyautey - et en chirurgie maxillo-faciale.

• A l'hôpital de Hautepierre :

- achat et renouvellement réguliers des fauteuils roulants à disposition des patients dans les services de soins (sur budget hôpital ou par financement Fondation des Hôpitaux de Paris/Hôpitaux de France),
- projet en cours de mise en place d'arceaux amovibles sur les places handicapées avec remise d'une télécommande par les portiers (date d'installation en avril/mai 2003).

Faciliter l'intervention des associations de bénévoles

Mise à disposition de moyens en locaux, matériels et équipements dans un cadre conventionnel et dans l'objectif d'une sécurité juridique maximale pour l'établissement.

Encourager la participation des associations ou des citoyens à la vie de l'établissement

Pour l'instant, il n'existe que des initiatives ponctuelles mises en place à la demande de telle ou telle association mais la commission de conciliation a pour projet de créer un dispositif cadre pour l'ensemble des associations concernées.

Associations de personnes malades ou handicapées présentes au CHU en 2002 : 26 associations sur 83 ayant leur siège social dans notre établissement.

La vie culturelle

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg initient une réflexion autour de la définition d'une politique culturelle au sein d'un établissement hospitalier.

Cette réflexion prend source dans l'élaboration d'un projet culturel et artistique décliné autour d'actions spécifiques répondant aux objectifs suivants :

- Eviter la rupture qu'entraîne souvent la maladie et qu'accentue l'hospitalisation entre une vie sociale normale et la vie en hospitalisation, en permettant à la personne hospitalisée de poursuivre ou de découvrir une pratique artistique, une œuvre, un artiste.
- Favoriser, développer et accompagner les échanges et les relations entre l'hôpital et son environnement urbain et culturel.
- Accompagner la prise en charge thérapeutique des patients, en contribuant à leur qualité de vie.

- Améliorer la qualité de vie au travail des personnels hospitaliers.
- Permettre d'instaurer une nouvelle relation soignants/ soignés en facilitant les échanges entre les patients, le personnel et les visiteurs, et en dédramatisant ainsi leurs rôles respectifs.

Le rayonnement international

Les principaux accords de partenariat

1. CHU de Constantine - Algérie - Appuis : gouvernement français, gouvernement algérien,
2. CHU de Tuzla - Bosnie-Herzégovine - Appuis : gouvernement français, ONG
3. HGCR (Etat de Santa Catarina) - Brésil - Appuis : gouvernement français, Etat fédéré
4. Hôpital Général de Douala - Cameroun - Appuis : gouvernement français, Hôpital Général de Douala, ONG
5. Divers établissements - Chine - Appuis : programmes nationaux Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Cameroun, Chine