

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

de TOURS



Directeur Général :
Michel MOUJART
m.moujart@chu-tours.fr

Président de la Commission Médicale d'Établissement :
Professeur Loïk de Calan
decalan@med.univ-tours.fr

Doyen de la faculté de Médecine :
Professeur Dominique PERROTIN
perrotin@med.univ-tours.fr

Adresse :
37044 TOURS CEDEX 1
☎ 02 47 47 47 47
www.chu-tours.fr

Service de communication :
Direction de la communication,
☎ 02 47 47 75 75 – Fax : 02 47 47 84 31
dir.comm@chu-tours.fr

La région Centre :

Les particularités sanitaires et démographiques de la région Centre :

Superficie de la région Centre :	39 151 km ²
Population au 1 ^{er} janvier 2001 :	2 458 648 habitants
Naissances domiciliées en 2000 :	30 095
Taux de natalité en 2001 :	12,1 pour 1 000 habitants
Taux de mortalité en 2001 :	10,1 pour 1 000 habitants
Lits d'hospitalisation publique et privée en région Centre (chiffre au 1 ^{er} janvier 1998) :	19 826 lits, soit 4% du total national.

Le CHRU de Tours dans le système sanitaire régional

Le CHRU de Tours, dont l'origine remonte au XVI^e siècle, assure à ce titre une fonction essentielle en région Centre. Chaque année, ce sont près de 140.000 personnes qui y sont prises en charge en hospitalisation sur l'ensemble de ses 6 sites et de ses 74 services médicaux et médico-techniques. En 2003, 3.302 bébés y sont nés et 31.959 interventions chirurgicales y ont été pratiquées. Ces chiffres font du CHRU le 1^{er} établissement de la région. Il présente un fort taux d'attractivité extra-départemental, grâce à sa faculté de médecine et parce que 25% des patients sont originaires d'autres départements que l'Indre-et-Loire. Avec un budget de 423.362.021 euros, un nombre de salariés qui s'élève à 7 243 (personnel médical et non médical), le CHRU de Tours est un acteur majeur de l'économie régionale.

Sites hospitaliers en 2003	6
Services hospitaliers en 2003	74
Faculté de médecine	1

Les missions

Soins

SMUR	2000	2001	2002	Variation 2002/01
Appels au Centre 15	17 827	24 787	39 947	+61,16 %
Interventions SMUR terrestre*	2.062	2.348	2.872	+22,32 %
Interventions SMUR hélicoptérées	812	896	889	-0,79 %

*(hors sorties Intra-Muros)

Urgences	2000	2001	2002	Variation 2002/01
Passages aux urgences enfants	27.950	26.781	27.004	+0,83 %
Passages aux urgences adultes	52.368	53.314	53.045	-0,50 %

Activités de court séjour	2000	2001	2002	Variation 2002/01
Consultations soins externes	314.328	315.896	311.032	-1,54 %
Naissances	3.309	3.187	3.327	+4,40 %
Entrées directes en hospitalisation conventionnelle MCO *	59.317	60.616	58.881	-2,86 %
Séjours en hospitalisation complète en MCO *	60.262	61.665	59.950	-2,78 %
Taux d'occupation en hospitalisation complète en MCO	82,56%	82,79%	83,30%	-
Séjours de moins de 24 heures en MCO	24.122	25.007	25.542	+2,14 %
Venues et séances en hospitalisation à temps partiel MCO	39.384	41.721	42.537	+2,00 %

* Hors Urgences

Les plus fortes progressions de ces dernières années

Deux disciplines représentant un poids important de l'activité du CHRU et constituant un pôle de référence régional ont connu une croissance à deux chiffres ces dernières années : **la cancérologie (pas de CLCC en région Centre) et la cardiologie.** (pas de CLCC en dehors du CHRU en région Centre) et **la cardiologie.**

La rhumatologie et l'hémodialyse ont connu un essor important. Quant aux urgences, elles connaissent un développement conforme à la tendance nationale.

Durée Moyenne de Séjour en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	2000	2001	2002
En nombre de jours	6,0	5,86	5,97

Part de l'activité ambulatoire // à l'ensemble de l'activité	2000	2001	2002
	52,50%	53,30%	54,4 %

Volume de points ISA en 2002 126.030.627

Valeur du point ISA en 2002 2,0176 €

Activité EHPAD ³	2000	2001	2002	Variation 2002/01
Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de longue durée confondues)	36402	34388	29801	-18,13 %

Fin de vie	2000	2001	2002
Décès	1622	1744	1631
Personnes décédées ayant bénéficié de soins palliatifs,	260	330	277

Recherche 2003

PHRC nationaux en cours (au 31/12/03) : 4

PHRC régionaux en cours (au 31/12/03) : 11

Études menées en collaboration avec les laboratoires : 228 études sont menées en collaboration avec les laboratoires (associations et partenaires publics exclus).

Équipes labellisées (INSERM, CNRS, INRA ...) : 13 équipes sont labellisées.

Participation à des recherches internationales : Non

Centre de Recherche Clinique (CRC)

Structures communes d'investigation cliniques : Le Centre d'investigation Clinique (C.I.C), le Centre d'Innovation Technologique (C.I.T), les Instituts Fédératifs de Recherche (IFR 135 et IFR 136) Le Centre de Ressources Biologiques de Touraine (C.R.B.T).

Publications au Medline : on relève 330 publications, en 2003.

Innovations

Au delà de 6 projets engagés en 2001-2002 dont :

- " Traitement des cancers du sein métastatiques par le Trastuzumab " ;
- " Traitement des polyarthrites rhumatoïdes sévère par anti-TNF alpha " ;
- " Traitement des lymphomes à grandes cellules de phénotype B par le Rituximab ".

Il a également participé à l'évaluation médico-économique des projets intitulés :

- " Evaluation médicale et économique de la détection des facteurs biologiques de bon/mauvais pronostic dans la prise en charge des patients atteints de leucémie lymphoïde chronique STADE A.
- " Endoprothèses coronaires actives à relargage de drogues (EVASTENT) " ;
- " Traitement de la leucémie lymphoïde chronique à cellules B réfractaires aux alkylantset à la fludarabine, par l'alemtuzumab (MacCampath).

le CHRU de TOURS a initié en 2003, un nouveau projet en matière d'innovation :

- " Stimulation chronique intermittente du nerf vague de l'épilepsie pharmaco-résistante de l'adulte et de l'enfant : évaluation du retentissement sur la qualité de vie et du rapport coût-bénéfice "

Santé publique

Le CHRU de Tours s'est engagé dans une démarche de prévention et d'éducation de santé, le plus souvent partenariale.

Parmi les axes d'actions, on relève :

- La campagne de dépistage de masse des cancers du colon et du rectum et du sein, lancée à l'initiative du CHRU, à partir de 2003, sur le département d'Indre et Loire.
- L'action des 24 réseaux de soins promus par le CHRU de Tours qui ont tous identifié des objectifs de prévention et d'éducation de santé, en corollaire de leurs missions de soins et de formation.

Ces réseaux et notamment : les réseaux d'éducation des diabétiques, le réseau Hépatite C, le réseau de Prévention du Suicide, le réseau Respir'37,

organisent des séances d'éducation de santé, des journées nationales (prévention du suicide, diabète...), des documents et supports pédagogiques, des actions ponctuelles ou durables des dépistage (diabète, cancer colorectal...), des actions " grand public " (forum...), des études à but de prévention.

- Des activités spécifiquement dédiées à la prévention et l'éducation de santé (tabacologie, nutrition, éducation des asthmatiques, des hémophiles, des diabétiques...).
- La participation aux actions du CDES (journées d'études, manifestations...) et d'autres organismes d'éducation de santé.

Grand Secours

Malgré la canicule, il n'y a pas eu d'événement nécessitant un plan blanc en 2002 et 2003 au CHRU de Tours. La cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP) du CHRU de Tours a été utilisée notamment à l'occasion de la tuerie de Tours en novembre 2001.

Enseignement 2003

Etudiants en médecine de la première à la sixième année	573
Internes	293

9 écoles paramédicales

Institut de formation en soins infirmiers :	464 élèves
Ecole d'AS :	109 élèves
Ecole d'Ambulanciers :	63 élèves
Institut de formation de manipulateurs en électroradiologie médicale : (une promotion = 30 étudiants)	79 élèves
Institut de formation des techniciens en analyses biomédicales :	82 élèves
Ecole de sages-femmes :	95 élèves
Ecole d'infirmiers anesthésistes :	28 élèves
Ecole d'infirmiers de bloc opératoire :	24 élèves
Institut de formation des cadres de santé :	54 élèves

Le projet social du CHRU : la formation professionnelle et la formation continue

Partie intégrante du projet social, la formation continue tout comme la promotion professionnelle visent à satisfaire le maintien et le développement des compétences des agents tout en permettant à l'établissement de disposer des professionnels nécessaires à son fonctionnement en nombre suffisant. De ce fait, les dépenses de promotion professionnelle ont été accrues depuis 3 ans.



Façade de l'Hôpital Clocheville
Ivrs et Ballet - Brunet et Saulnier, BET Thalès

Le nombre de personnes ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique s'élève à : 4 968* en 2001.

En 2002, 3 890* personnes, en 2003, 4042* personnels non médicaux ont reçu une formation. (*Nombre de départ en formation)

L'organisation

Budget

Dépenses d'exploitation (budget général) 2001 - 2002 en euros

2001	370.331.690
2002	392.338.554
2003	421.044.287

Effectifs

	2001	2002
Effectif total équivalent temps plein	6 195,27	6260,2**
Personnel médical*	981,57	996,7
Effectif équivalent temps plein		
Personnel médical*	1 341	1 380
Personnes physiques		
Personnel non médical	5 213,7	5 263,5
Effectif équivalent temps plein		
Personnel non médical	5 391	5 450
Personnes physiques		

* HU/PH/Attachés/Internes/Étudiants hospitaliers / ** Hors attachés

Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Lits en hospitalisation complète	1675 lits
<i>(lits installés MCO, Soins de suite et de réadaptation, psy, urgences, EPHAD ...)</i>	
Places en hospitalisation partielle MCO (jour ou nuit)	114 lits
<i>(+ 44 générateurs Hémodialyse)</i>	
Places en anesthésie ou chirurgie ambulatoire	46 places
<i>Places en hospitalisation à domicile</i>	
Ensemble des places	280 places
<i>(dont 44 générateurs d'hémodialyse)</i>	

Équipement lourd

Le CHRU dispose des équipements lourds suivants, répartis par domaine d'activité :

- Imagerie :

2 IRM - 4 Scanners - 4 gamma-caméras - 4 appareils d'angiographie - 1 TEP
2 appareils de coronarographie

- Chirurgie :

1 lithotriteur - 4 CEC

- Cancérologie :

3 accélérateurs - 1 cobalt remplacé en 2003 par un accélérateur

- Médecine :

Parc de générateurs d'hémodialyse répartis entre l'hémodialyse chronique, la dialyse à domicile, l'hémodialyse aiguë...

Qualité et Accréditation

L'ensemble des réserves émises à cette occasion a été levé en décembre 2003.

Le CHRU de TOURS a été accrédité en mai 2001.

Reflexion sur l'Ethique

Le CHRU de Tours nene une reflexion sur les questions d'hetique posees par l'accueil et la prise en charge des patients dans le cadre d'un groupe éthique Clinique.

Plaintes, réclamations

Année 2000 : La proportion moyenne de réclamations et/ou plaintes a été de 0,43 pour mille journées d'hospitalisation.

Année 2001 : La proportion moyenne de réclamations et/ou plaintes a été de 0,5 pour mille journées d'hospitalisation. (Chiffres extraits du rapport annuel de la Commission de Conciliation du CHRU de TOURS)

Année 2002 : La proportion moyenne de réclamation et/ou plaintes a été de 0.4 pour mille journées d'hospitalisation.

(Chiffres extraits du rapport annuel de la commission de Conciliation du CHRU de Tours)

Lutte contre les infections nosocomiales

La mobilisation de toutes les compétences disponibles, Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales et son Bureau Permanent, Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière, laboratoires, groupes de pilotage spécifiques, ainsi que la gestion des risques, permettent une politique active de lutte contre les infections nosocomiales, ciblant notamment les bactériémies, les bactéries multi-résistantes, la qualité de l'eau et de l'air.

Les résultats de l'enquête nationale de prévalence 2001 au CHRU de Tours

Prévalence en MCO

Taux global d'infections : 5,6 % de malades infectés

Nombre total d'infections : 5,7 % d'infection

Le projet d'établissement

Le Projet d'Établissement 2002-2006, approuvé le 6 décembre 2002 par l'Agence Régionale de l'Hospitalisation, est le 3^e élaboré par le CHRU de Tours.

Il définit 3 orientations stratégiques pour une démarche d'excellence :

- positionner le CHRU dans l'offre régionale pour toutes ses dimensions hospitalo-universitaires : soins, innovation, recherche et enseignement, en privilégiant les actions de coopération sanitaire.
- développer l'efficience dans l'acte médical et soignant, dans la gestion des ressources humaines et le dialogue social, dans les organisations et les structures par la définition d'axes d'excellence médicaux fédérateurs, appuyés sur une organisation médicale optimisée par la mise en place des groupements d'activités et l'amplification d'une gestion renouvelée et partagée appuyée sur un plan directeur restructurant et des systèmes d'information médicale et hospitalière renforcés.
- promouvoir la qualité et la sécurité de l'acte de soins et de la vie au travail, par le développement d'actions de référence, la valorisation du service rendu et le renforcement de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Programmes de modernisation et de construction

304,9 millions d'euros (soit 2 milliards de francs) de travaux et d'équipement, c'est la somme toutes dépenses confondues* que le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours a décidé d'investir sur 12 ans afin de moderniser ses services et ainsi assurer une meilleure prise en charge des patients et de nouvelles conditions de travail à des personnels.

Ce qui est en cours de réalisation

- la modernisation de l'hôpital de l'Ermitage (7,1 millions d'euros TDC*, soit 46,6 millions de francs),
- l'agrandissement de l'hôpital Trousseau (45,5 millions d'euros TDC*, soit 298,5 millions de francs),
- l'agrandissement de l'hôpital Clocheville (26,61 millions d'euros TDC*, soit 174,6 millions de francs),
- et la reconstruction de l'hôpital Bretonneau (190,3 millions d'euros TDC*, soit 1248,7 millions de francs).

(* montant correspondant au montant des travaux augmenté de la TVA, des honoraires d'architecte, des honoraires de bureaux d'étude, des cotisations d'assurance. C'est donc le coût total du projet.)

L'hôpital Bretonneau est un établissement pavillonnaire (plus de 50 bâtiments différents le composaient avant le démarrage des travaux), donc qui n'est plus adapté aux besoins de la médecine moderne et ne permet pas de répondre aux attentes des patients et de leurs familles.

Démarrés en 1998, les travaux de reconstruction de l'hôpital Bretonneau seront achevés en 2007.

La reconstruction de l'hôpital Bretonneau va se dérouler en 4 phases. Le découpage, rendu inéluctable du fait des bâtiments existants et de la nécessité de faire précéder chaque tranche de travaux de déménagements et de démolitions, est entré dans sa réalisation depuis 1998.

A terme, ce sont 615 lits et places qui seront installés dans les nouveaux bâtiments.

Tout a été conçu pour améliorer la prise en charge des patients. Cela va se traduire par :

- une meilleure organisation des soins,
- des conditions hôtelières adaptées aux attentes des patients et de leur famille,
- un renforcement de l'hygiène,
- des nouvelles conditions de travail pour les personnels.

Les relations entre le CHRU et les Facultés (médecine, odontologie, pharmacie...)

Une rencontre mensuelle entre la Faculté de Médecine et le CHRU a été instituée, à laquelle participent la Direction Générale, le Bureau de la CME, et le Doyen. Est également associé à ces réunions le Doyen de la Faculté de Pharmacie lorsque l'ordre du jour le nécessite. Des modalités de rencontres plus régulières doivent être mises en place avec cette dernière. Au-delà, il existe pour l'activité de Recherche **un comité** de coordination regroupant le CHRU, la Faculté de médecine, **l'Université et les partenaires extérieurs**.

Les principaux domaines de coopérations intra régionales

Complémentarités

- Le CHRU de Tours est animateur de la communauté d'établissements d'Indre-et-Loire qui compte 12 établissements. Dans ce cadre, un projet médical départemental est approuvé et se décline en nombreuses actions de coopération qui concernent des activités médicales, logistiques et administratives.

- Le CHRU apporte son concours aux établissements de proximité du département, en effectuant des missions d'appui ponctuelles et en instaurant des postes partagés de directeurs, médecins, ingénieurs, etc.
- Un GIE est constitué entre le CHRU et les radiologues libéraux du département, pour la co-utilisation d'une IRM.
- Le CHRU a conclu plusieurs conventions avec les médecins et établissements libéraux du département (accueil des urgences, co-utilisation d'équipements).
- Une fédération universitaire inter-hospitalière est organisée entre le CHRU et deux établissements de proximité afin de fonder et d'organiser une activité coordonnée en MPR.
- Dans le cadre des réseaux de santé, des conventions sont conclues pour optimiser le circuit des patients en fonction de la graduation des niveaux de soins.

Réseau télé médecine

- 1 réseau est opérationnel en gynéco-obstétrique (portée régionale),
- 1 réseau est en cours d'installation en diabétologie.

Réseaux associant la médecine de ville : 17

Nombre total de réseaux : 24

Coopération extra régionales

Aucune coopération extra-régionale institutionnelle.

La dynamique économique

Le CHRU de Tours : 1^{er} employeur de la région Centre

Le CHRU rémunère 7.501 personnes (12/2003). Depuis 1996, le nombre des emplois a régulièrement progressé avec près de 360 emplois créés en 2002 (personnel médical et non médical) et 118 en 2003.

Le CHRU de Tours : distributeur de pouvoir d'achat

La rémunération versée aux agents en 2003 a représenté 275.596.089 euros. La distribution d'une telle masse financière a un impact direct sur l'économie locale.

Enfin, n'oublions pas de signaler que les communes du département où vivent les agents du CHRU bénéficient directement ou non de cet apport à travers l'achat de logement, le paiement des impôts locaux, l'animation des quartiers...

Le CHRU de Tours : un hôpital contribuable

L'hôpital public paie des impôts et verse à l'État la taxe sur les salaires, soit 18.107.561 euros en 2003.

S'il est exonéré du paiement des impôts locaux, le CHRU participe au financement des transports publics en versant 1.518.620 euros (en 2003) de taxe de transport.

Le CHRU emploie 7.327 personnes et verse des sommes importantes aux organismes de sécurité sociale. A lui seul, le CHRU verse 48.579.656 euros à l'URSSAF d'Indre-et-Loire.

Le CHRU consommateur

En 2003, 2.052 entreprises ont ainsi été amenées à travailler pour les hôpitaux de Tours. Les achats d'équipement médical, de produits pharmaceutiques, hôteliers, informatiques, de travaux, représentent plusieurs milliers de commandes qui chaque année sont passées à des entreprises départementales, régionales et nationales.

Un espace de démocratie

Améliorer l'information du patient

Le CHRU de Tours met en place de plus en plus de **livrets d'accueil** pour les patients (livrets d'accueil général, livrets d'établissements et livrets de services pour adultes et pour enfants).

Le **site Internet** du CHRU est mis à jour quotidiennement et regorge d'informations pratiques pour les patients.

Enfin, **la direction du droit des usagers et les médecins conciliateurs du CHRU** se tiennent à la disposition des patients et des familles afin de répondre à leurs interrogations et de les assister dans leur démarches.

Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées

Les nouveaux bâtiments (prévus dans le plan directeur) sont tous adaptés à l'accès aux personnes handicapées et les anciens bâtiments sont tous progressivement mis aux normes.

Faciliter l'intervention des associations de bénévoles

Un grand nombre d'actions sont menées conjointement entre le CHRU (la direction du droit des usagers, la direction de la communication et les services concernés) et les associations de bénévoles (Association Loisirs à l'Hôpital, Blouses Notes, etc,...) afin d'améliorer les conditions d'hospitalisation. Le CHRU les aide dans leur démarche en leur facilitant l'entrée dans les services, en les aidant dans l'organisation d'événements précis et en promouvant leurs actions auprès de la presse.

Encourager la participation des associations ou des citoyens à la vie de l'établissement

Pour chaque chantier important, des réunions de quartier sont organisées afin de présenter les travaux et leur organisation. Un suivi est fait de façon régulière avec les riverains.

Associations de personnes malades ou handicapées présentes au CHRU en 2002 : 95

La vie culturelle

Politique culturelle du CHU

Depuis plusieurs années, l'hôpital est devenu un lieu de vie dont chaque acteur a le souci d'en faire un lieu plus humain, convivial, et pour lequel on a longuement réfléchi à " l'amélioration de la qualité d'accueil ", en parlant du patient et de sa famille. Dans ce cadre, des aménagements, des animations, des expositions puis des spectacles en tous genres ont été organisés ; musicaux, théâtraux ou même cinématographiques. Pour la plupart, ils ont été proposés par des personnes extérieures, en associations ou individuelles, organismes publics (Bibliothèques, Conservatoires, Écoles d'Art ...), actions presque toujours bénévoles. Ainsi, le patient a pu ressentir progressivement que, loin de rester un lieu de souffrance et d'immobilité, le séjour à l'hôpital pouvait devenir une opportunité de découvertes et

d'action et, dans le même temps, d'installer des conditions de guérison optimisées.

En 1999, les Ministères de la Culture et de la Santé ont signé une Convention Nationale définissant une politique Culturelle à l'hôpital, relayée dans son application par des conventions régionales entre les DRAC et les ARH. L'action culturelle dans nos hôpitaux n'est donc plus une parenthèse, mais un mouvement concerté, encouragé, qui ne fait que s'amplifier. Des responsables culturels ont été nommés dans quelques établissements.

Le CHRU de TOURS, de concert avec ce mouvement, et progressivement sous la houlette de la Direction de la communication, a saisi les grandes occasions tout au long de l'année pour en faire des temps forts d'animation et d'action culturelle : Fête de la musique, Lire en fête, Noël...

La convention DRAC / ARH vient d'être signée en Région Centre et le CHRU de Tours s'associe vivement à cette nouvelle organisation de la culture.

Le rayonnement international

Projets de recherche multicentriques européens auxquels le CHRU de Tours a participé en 2002

Le CHRU a participé à un projet de recherche multicentrique européen intitulé " Dolphins " dirigé par Monsieur le Professeur L. POURCELOT - PUPH au CHRU.

Personnels ayant effectué un séjour à l'étranger dans le cadre professionnel

- 95 : Praticiens Hospitaliers
- 12 : Personnels non médicaux

Les principales destinations : USA, Italie, Espagne, **Maroc**, Canada

Les principaux accords de partenariat

Hôpital Calmette de Phnom Penh, Royaume du Cambodge avec le soutien du Ministère des Affaires Etrangères



Facade du nouvel hôpital Bretonneau - CHRU Tours - ZUBLENA, BET Thalès

Les responsables de la communication des CHRU

Amiens

Isabelle COUAILLIER
Directeur des affaires générales et de la communication
Centre Hospitalier
Universitaire d'Amiens
Place Victor Pauchet
80000 Amiens
Tél : 03.22.66.80.12.
Fax : 03 22 66 80 19
couaillier.isabelle@chu-amiens.fr

Angers

Anita RENIER
Responsable de la Communication
CHU Angers
4, rue Larey
49033 Angers cedex
Tél : 02 41 35 53 33
Fax : 02 41 35 53 55
anrenier@chu-angers.fr
servicecommunication@chu-angers.fr

Besançon

Sophie MURACCIOLI
CHU Besançon
2, place Saint Jacques
23030 Besançon Cedex
Tél : 03.81.21.86.26
Fax : 03.81.21.87.15
smuraccioli@chu-besancon.fr

Bordeaux

Frédérique ALBERTONI
Directrice de la communication
- CHU de Bordeaux
CHU Bordeaux
12 rue Dubernat
33404 Talence Cedex
Tél. 05 56 79 53 42
Fax 05 56 79 48 85
frederique.albertoni@chu-bordeaux.fr

Brest

Isabelle GOURMELEN
Responsable de la Communication
CHU Brest
5, av Foch
29609 Brest cedex
Tél : 02 98 22 39 35
Fax : 02 98 22 34 98
isabelle.gourmelen@chu-brest.fr

Caen

Evelyne HAMON-PHILIPPE
Directrice de la Communication
et des Etablissements
CHU Caen
Av, Côte de Nacre
14033 Caen cedex
Tél : 02-31-06-52-63
Fax : 02-31-06-49-62
hamonphilippe-e@chu-caen.fr

Clermont-Ferrand

Dominique MARCHESSEAU
Déléguée à la Communication
CHU Clermont-Ferrand
58 rue Montalembert
63003 Clermont-Ferrand
cedex 1
Tél : 04 73 75 10 87
Fax : 04 73 75 10 92
dmarchesseau@chu-clermontferrand.fr

Dijon

Alain LALIE
Responsable de la Communication
CHU de Dijon
1, Bd Jeanne d'Arc
BP1542
21034 Dijon Cedex
Tél : 03 80 29 36 28
Fax : 03 80 29 34 21
alain.lalie@chu-dijon.fr

Fort-de-France

Yolène PERRONNETTE-DAVILA
Directrice de communication
CHU Fort-de-France
BP 632
97261 Fort de France cedex
Tél : 05 96 55 22 30
Fax : 05 96 75 84 02
yolene.perronnette-davila@chu-
fortdefrance.fr

Grenoble

David CUZIN
Directeur de la Communication
CHU Grenoble
38700 La Tronche
Tél : 04 76 76 50 98
04 76 76 50 18
Fax : 04 76 76 52 14
Dcuzin@chu-grenoble.fr

Lille

Sandrine DELABY
Responsable de la communication
CHRU de Lille
2, av Oscar Lambret
59037 Lille cedex
Tél : 03 20 44 49 12
Fax : 03 20 44 52 71
s-delaby@chru-lille.fr

Limoges

Florence KWARTNIK
Responsable de la communication
CHU de Limoges
2, Av Martin Luther-King
87042 Limoges Cedex
Tél : 05.55.05.66.94
Fax : 05.55.05.66.67
florence.kwartnik@chu-limoges.fr

Lyon

Danielle GIMENEZ
Responsable de la Communication
Hospices civils de Lyon
3, quai des célestins
69229 Lyon cedex
Tél : 04 72 40 70 30
Fax : 04 72 40 72 30
danielle.gimenez@chu-lyon.fr

Marseille

Denis BURGARELLA
Responsable de la Communication
Assistance Publique -
Hôpitaux de Marseille
80, rue Brochier
13354 Marseille cedex 5
Tél : 04 91 38 20 20
Fax : 04 91 38 20 02
Denis.Burgarella@mail.ap-hm.fr

Metz

Véronique DE FLORAINE
Chargée de la communication
Groupement des Hôpitaux de Metz
6 rue Charles Abel
B.P. 81065
570 38 Metz cedex 1
Tél : 03.87.55.79.04.
Fax : 03.87.55.39.60.
v.defloraine@chr-metz-thionville.rss.fr

Montpellier

Valérie GORRIAS-GAY
Responsable de la Communication
CHU Montpellier
80, avenue Augustin Fliche
34295 Montpellier cedex 5
Tél : 04 67 33 93 43
Fax : 04 67 33 93 65
v-gorrias@chu-montpellier.fr

Nancy

Dr Bertrand DEMANGEON
Responsable de la Communication
CHU Nancy
29, av du Mal de Lattre de Tassigny
54035 Nancy cedex
Tél : 03 83 85 14 78
Fax : 03 83 85 11 88
b.demangeon@chu-nancy.fr

Nantes

Christel RAFSTEDT
Responsable de la Communication
CHU Nantes
allée de l'île Gloriette
44035 Nantes cedex
Tél : 02 40 08 72 12
Fax : 02 40 08 71 57
christel.rafstedt@chu-nantes.fr

Nice

Marie GABORIT
Responsable de la Communication
CHU Nice
4 avenue Reine Victoria
06000 Nice
Tél : 04 92 03 45 14
Fax 04 92 03 41 06
gaborit.m@chu-nice.fr

Nîmes

Simone CLEMENT
Responsable de la Communication
CHU de Nîmes
5 rue Hoche
30029 NIMES Cédex 9
Tel. 04.66.68.30.01
Fax. 04.66.68.34.00
simone.clement@chu-nimes.fr

Orléans

Béatrice THIBAUT
Directeur adjoint
Service communication et
affaires juridiques
CHU d'Orléans
1, rue Porte Madeleine BP
2439 - 45032 Orléans cedex 1
Tél.: 02 38 74 44 02
Fax : 02 38 74 43 93
beatrice.thibault@chr-orleans.fr

Paris

Eve AULONG
Déléguée à la Communication
Assistance Publique -
Hôpitaux de Paris
3, av Victoria
75004 Paris
Tél : 01 40 27 52 06
Fax : 01 40 27 38 54
eve.aulong@sap.ap-hop-paris.fr

Pointe-à-Pitre

André DUCHEMIN
Responsable de la Communication
CHU de Pointe-à-Pitre
Abymes
97159 Pointe-à-Pitre Cedex
Tél : 05.90.89.10.10.
Fax : 05.90.80.10.29.
andre.duchemin@chu-guadeloupe.fr

Poitiers

Stephan MARET
Responsable de la Communication
Direction de la Milétrie
et de la Communication
CHU Poitiers
Jean Bernard - 2, rue de la Milétrie
B.P. 577 - 86021 POITIERS
Cedex
Tél : 05 49 44 47 47
Fax : 05 49 44 47 48
s.maret@chu-poitiers.fr

Reims

Sandrine DELAGE
Directeur de la Communication
CHU Reims
23 rue des Moulins
51092 Reims cedex
Tél : 03 26 78 34 38
Fax : 03 26 82 65 84
sdelage@chu-reims.fr

Rennes

Anne LAVOLLEE
Responsable de la Communication
CHU de Rennes
2 rue Henri Le Guilloux
35033 Rennes Cedex 9
Tél : 02 99 28 24 72
Fax : 02 99 28 43 36
anne.lavallee@chu-rennes.fr

Rouen

Rémi HEYM
Délégué à la communication
CHU de Rouen
1 rue de Germont
76031 ROUEN cedex
Tél : 02 32 88 85 20
Fax : 02 32 88 80 65
remi.heyem@chu-rouen.fr

Saint-Etienne

Isabelle ZEDDA
Responsable de la Communication
Direction Générale
CHU Saint-Etienne
3, rue Claude Lebois
42055 Saint-Etienne Cedex 2
Tél : 04 77 12 70 13
Fax : 04 77 42 70 48
direction.generale.ag@chu-st-etienne.fr

Strasbourg

Béatrice FRANCES
Direction de la Communication
CHU de Strasbourg
1, pl de l'hôpital - BP 426
67091 Strasbourg cedex
Tél : 03.88.11.63.54
/06.83.28.25.52
Fax : 03 88 11 53 83
beatrice.frances@chru-strasbourg.fr

Toulouse

Marie-Claude SUDRE
Responsable de la Communication
CHU Toulouse
2, rue Viguier
31052 Toulouse cedex
Tél : 05 61 77 83 49
Fax : 05 61 77 85 21
sudre.mc@chu-toulouse.fr

Tours

Patrick FAUGEROLAS
Directeur de la Communication
CHRU Tours
37044 TOURS cedex 1
Tél : 02 47 47 37 57
Fax : 02 47 47 84 31
dir.comm@bretonneau.chu-tours.fr

EDITEUR :

Marie-Georges Fayn

Conseil en Communication

Domaine de Bellevue

36290 Saint Michel en Brenne

Tél. : 02 54 38 06 59 - Fax : 02 54 38 19 82

resocho@club-internet.fr - www.reseau-chu.org

ISSN : 1631-2082

PRODUCTION ET COMMERCIALISATION :

Attard Communication

16 rue Gabriel Péri - 92120 Montrouge

Tél. : 01 46 57 11 03 - Fax : 01 42 53 42 41

attard.communication@wanadoo.fr

Achevé d'imprimé sur les presses de color 36 (Avril 2004) - Tél. : 02 54 26 00 16

CRÉDIT PHOTO COUVERTURE :

photo 1 : la stratégie dite "anti-gène" consiste à cibler spécifiquement un gène dans un double hélice d'ADN à l'aide d'un fragment d'ADN qui en formant une triple hélice muet son expression. L'image présente un modèle moléculaire de triple hélice dans laquelle le troisième brin (en jaune) est associé avec les deux brins d'ADN (bleu et rouge). Cette approche intéresse le contrôle de maladies telles que les cancers.

SUN-JIAN S. © INSERM.

photo 2 : Premier TEP-SCAN de France installé au CHU de Nancy en 2003

